

Dienst Neonatologie introduceert de NICU-coach



Cindy Paulissen, NICU-coach

"Een buddy zijn voor ouders die een premature bevalling in het vooruitzicht hebben. Dat is de rol die ik als NICU-coach tracht in te vullen." Aan het woord is Cindy Paulissen, sinds jaar en dag vroedvrouw op de dienst Neonatologie en sinds kort ook vertrouwenspersoon voor vrouwen en hun partners die een moeilijke zwangerschap doormaken en veel kans lopen op de vroeggeboorte van hun kindje.

Cindy Paulissen: "Net zoals een oncocoach mensen begeleidt doorheen hun genezingstraject tijdens kanker, zo wil ik ouders gidsen doorheen de rollercoaster van emoties die gepaard gaat met het krijgen van een prematuurtje."

"Al 24 jaar werk ik op de dienst Neonatologie. Ik doe mijn job met hart en ziel. Wat me in de loop der jaren duidelijker werd, is dat het vangnet voor kwetsbare ouders beter kan. Een opname op onze dienst - voorzien of onverwacht, ernstig of minder ernstig - is sowieso een stresserende ervaring voor ouders. Wanneer ze geconfronteerd worden met een zwangerschap die niet loopt zoals gepland en de aanstaande moeder bijvoorbeeld wekenlang op de Maternal Intensive Care (MIC) terecht komt, wordt hun wereld helemaal overhoop gehaald. Als het over de gezondheid van hun kind gaat, is de draagkracht van ouders zeer fragiel."

"Ik merkte dat er een hiaat zit in het neonato-traject dat een koppel aflegt. Info geven en ouders opvangen en ondersteunen behoort tot onze verpleegkundige taak. Maar er ontbreekt vaak tijd om dit op een adequate manier in te vullen. Zeker wanneer het druk is of wanneer er zich veel complicaties voordoen bij een kind."

"Onze artsen en verpleegkundigen zijn top in wat ze doen maar ze zijn hoofdzakelijk gefocust op het medische en het verzorgende aspect van een opname, zeker wanneer het minder goed gaat met een baby. Ouders worden op dat vlak op onze dienst zo adequaat mogelijk begeleid en geïnformeerd. Toch merkte ik dat er nood was aan een extra dimensie. Jonge ouders blijven vaak met heel wat vragen zitten. Ik nam hen dan even apart, gaf wat extra uitleg of ik herhaalde gewoon kort wat de arts gezegd had, zodat het beter kon binnensijpelen."

"Ik merkte dat de ouders hier kracht uit putten en kreeg groen licht van mijn

diensthooft dr. Van Hoestenbergh om het concept verder uit te bouwen. Het coachingstraject wordt nu opgestart vanaf de opname op de MIC. Patiënten liggen daar soms wekenlang en er spoken duizend-en-één zaken door hun hoofd. Ze hebben nood aan uitleg over hoe de opname zal verlopen. Hoe gaat een keizersnede in zijn werk. Wat houdt een verblijf op de NICU in. Hoe werkt een couveuse, waarom gaan er alarmen af, waar dienen de katheters voor, wat is een maagsonde,... Bij mijn toelichting gebruik ik didactisch materiaal zoals een iPad of foto's en we gaan vooraf ook al een kijkje nemen op de NICU."

"Of ik niet in het vaarwater van de psycholoog kom? Integendeel, we vullen elkaar perfect aan. De psycholoog werkt therapeutisch en waakt over het mentale welzijn van de ouders. Als NICU-coach vul ik dat aan met informatie rechtstreeks vanuit het werkveld. Ik werk ook ondersteunend door tools of inzichten aan te reiken als ouders hun draagkracht op de proef gesteld wordt."

"Ouders geruststellen is belangrijk. De prikkels die van hen en de omgeving komen, zijn immers erg belangrijk voor de neurologische en mentale ontwikkeling van het kind. Ondanks dat ze uit balans zijn, moeten ouders rust vinden en dit overdragen op de baby. Bijvoorbeeld tijdens het skinnen of kangoeroeën."

"Voorlopig spreken we nog van een proefproject dat in juni 2021 werd opgestart. Ik heb binnen mijn diensttijd enkele uren per week ter beschikking om aan NICU-coaching te doen. Voor mij mag dit zeker uitgebreid worden en ik denk dat hier ook wel voldoende draagvlak voor is. Iedereen op de dienst is mee in het verhaal en overtuigd dat deze vorm van begeleiding ten goede komt aan het welzijn van de ouders en de baby. En het belangrijkste: ook de ouders zijn erg positief over de meerwaarde die ik kan bieden." ■