

# TEVREDENHEID OVER MULTIDISCIPLINAIR PIJNCENTRUM BLIJFT HOOG

Maar liefst 83% van de patiënten die voor een behandeling naar het dagziekenhuis van het Multidisciplinair Pijncentrum (MPC) kwamen, geeft een algemeen tevredenheidscijfer van 8 of meer op een score tussen 1 en 10. 98% van de bevroagden zou het pijncentrum aanbevelen aan familie en vrienden (68% zeker wel en 30% waarschijnlijk wel). Dat blijkt uit de jaarlijkse tevredenheidsmeting die plaatsvond in mei en juni en onafhankelijk uitgevoerd werd door de dienst Kwaliteit van het ZOL. Het is het derde jaar op rij dat het MPC gelijkaardige cijfers mag presenteren.

96% van de patiënten is tevreden over de informatie die ze hebben ontvangen (51% helemaal akkoord en 45% akkoord). De verpleegkundige zorg scoort hoog met 97% tevredenheid (73,1% heel tevreden en 23,9 percent tevreden). Ook de medische zorg haalt een hoge score met 95,9% tevredenheid (67,3% heel tevreden en 28,6% tevreden).

Patiënten kregen ook de mogelijkheid om de sterktes van het MPC te benoemen. Hierbij werden vooral de goede opvang, de organisatie, de professionaliteit, de vriendelijkheid en de betrokkenheid naar voren geschoven. Aandachtspunten volgens de bevroagden zijn het parkeerbeleid en de wachttijd tussen het tijdstip van afspraak en de behandeling zelf.