

ELEKTRONISCH PATIËNTENDOSSIER ZIEKENHUISBREED UITGEROLD

1 juni was voor het ZOL een historisch moment. Op die dag werd ons Elektronisch Patiëntendossier HiX, een ontwikkeling van de Nederlandse firma Chipsoft, ziekenhuisbreed uitgerold. De stap die we hiermee voorwaarts zetten voor de werking en de verdere digitalisering van ons ziekenhuis is monumentaal. Enkele artsen getuigen...



Dr. Peter Thijs, senior manager ICT

Modern platform uitgebouwd

"We hebben de implementatie van HiX in fases gedaan dus dit was niet de eerste keer dat we een omzetting deden. Maar het blijft een lastige operatie, daar moet je eerlijk in zijn. Het viel me op dat iedereen de uitdaging is aangegaan op een rustige, serene en constructieve manier. Ondanks de grootte van het ziekenhuis is alles heel goed verlopen. Dit mede dankzij de goede voorbereiding."

"Ik ben ongelooflijk tevreden over de lancering. We zijn 4 jaar geleden met dit project gestart en we zijn er sterk op vooruit gegaan. De informatica van het ziekenhuis is in zijn geheel naar een hoger en moderner niveau getild, inclusief de onderliggende infrastructuur en het netwerk. Nu kunnen we dat modern platform verder uitbouwen en werken aan de toekomst. Met HiX zetten we een enorme stap vooruit en zijn er heel wat nieuwe mogelijkheden."

Dr. Joris Meemuis, geriater

Van het Flintstonetijdperk naar het Starwarstijdperk

"1 juni was vooral een spannende datum omdat de omschakeling dan écht zou gebeuren. We waren er al een hele tijd mee bezig en ik kan met overtuiging zeggen dat iedereen binnen mijn afdeling - van assistenten tot verpleegkundigen - erg goed voorbereid was. Die inspanningen hebben geloond, het zorgde voor rust en kalmte. Ik ben trots dat alles heel vlot verlopen is. Natuurlijk zijn er nog enkele kleine probleempjes, maar dat is normaal. We komen uit een papieren 'flintstonetijdperk' en nu zijn we lichtjaren vooruit gekatapulteerd naar een 'Starwarstijdperk' om de vergelijking door te trekken. HiX is de manier waarop je hoopt te werken als dokter: met 1 muisklik alle informatie over een patiënt meteen terugvinden."



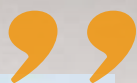
Dr. Michiel Thomeer, pneumoloog

Een gigantische aanpassing

"Dat alle informatie over een patiënt nu op één plaats staat, is een zeer groot voordeel. Ik krijg als arts onmiddellijk een volledig dossier en inzicht in het beleid van patiënten, ook als ze op andere medische diensten komen. Hierover kan ik nu ook beter met de collega's communiceren."

"Maar er is natuurlijk nog een hele weg te gaan, op vele vlakken. En sommigen moeten de mentale klik nog maken. Veel gebruikers zitten nog met hun hoofd in de oude manier van werken. Verandering vraagt tijd. Dat is zoals met een nieuwe auto of gsm: als je een ander merk kiest dan staan de knoppen ook niet op de vertrouwde plaats."

"HiX helpt je ook om de zorgprocessen op je dienst te verbeteren of reorganiseren. Dit is een positieve zaak voor de hele werking."



Dr. Anke Thaeus, gynaecoloog

Gemakkelijker multidisciplinair communiceren

"Als gynaecologen werken we op verschillende plaatsen in het ziekenhuis. Vroeger moesten we daarom in verschillende dossiers informatie zoeken en aanvullen, nu staat alles over één patiënt centraal. Een enorme verbetering is ook dat we als groot, multidisciplinair ziekenhuis nu ook gemakkelijker multidisciplinair kunnen communiceren. Een grote meerwaarde op voorwaarde dat we niet vergeten ook echt met elkaar te blijven praten natuurlijk."

"Terug naar vroeger? Neen, dit is zo veel meer 2018. Collega's die wat minder vlot zijn met de computer zullen dit ook snel in hun vingers krijgen en op tempo komen. We moeten doorgaan om ook de laatste puntjes op de 'i' te zetten en iedereen mee op de kar te krijgen."

De ontwikkeling van een patiëntenportaal en een portaalsite voor huisartsen, is een volgende stap waar we voor staan. Het EPD zal ons helpen om de communicatie rond de zorg en de interdisciplinaire en transmurale samenwerking verder te verbeteren.