

BEZOEKERS EN PATIËNTEN MELDEN DAT ZE BLIJ ZIJN MET HET ROOKVERBOD

Roken brengt gezondheidsrisico's met zich mee. Vandaar dat het ZOL roken niet meer toelaat op de verschillende ziekenhuiscampusen. "De evaluatie is één jaar na de invoering van het rookverbod erg positief. Medewerkers, artsen, bezoekers en patiënten volgen de regel strikt op en de ombudsvrouw krijgt zelfs positieve reacties van mensen die blij zijn met het rookverbod," zegt personeelsdirecteur Peter Hermans.



Peter Hermans: "Als ziekenhuis willen wij het roken ontmoedigen op de campus omwille van gezondheidsredenen. Daarnaast zijn de sigarettenpeuken op de grond niet netjes. Zieke patiënten zouden er ook aanstoot aan kunnen nemen, roken wordt immers geassocieerd met kanker en andere ziekten. Vandaar dat we de sigaret helemaal bannen uit het beeld."

Is roken helemaal verboden?

"Bezoekers en patiënten kunnen nog roken in een cabine aan de voorkant van het ziekenhuis. Op campus Sint-Jan is er ook een rookcabine vlakbij de Spoed-gevallendienst omdat mensen die daar komen vaak stress hebben en ergens terecht moeten kunnen als ze willen roken."

"Er is ook een uitzondering voor patiënten op Palliatieve Zorgen en op de afdeling Psychiatrie. Als zij een sigaret willen opsteken, kan dit vlak bij hun afdeling. Reden is de bijzondere status van deze patiënten."

Wat zijn de regels voor medewerkers en artsen?

"Zij mogen enkel nog roken in de rookcabine aan de achterkant van het ziekenhuis tijdens hun onbetaalde middagpauze. Ze werden vroeger wel eens op hun roken aangesproken door patiënten en bezoekers. Zorgverleners hebben immers een voorbeeldfunctie. Door roken voor hen maar op één plaats toe te laten, hebben we een beperking ingebouwd en moet er door velen een hele afstand afgelegd worden om te kunnen roken. Hiermee willen we medewerkers aanzetten om na te denken over hun



Peter Hermans, personeelsdirecteur: "Als ziekenhuis willen wij het roken ontmoedigen op de campus omwille van gezondheidsredenen. Daarnaast zijn de sigarettenpeuken op de grond niet netjes."

rookgedrag. Een rookvrije campus is ook goed voor de gezondheid van de medewerkers en artsen."

Hoe hebben jullie de overgang voorbereid?

"Het rookverbod werd zo'n 9 maanden op voorhand gecommuniceerd aan de medewerkers en artsen via de wekelijkse nieuwsbrief en andere interne communicatiekanalen. Regelmatig gaven we updates. Iedereen kreeg de mogelijkheid om gratis rookstopsessies te volgen bij onze tabakologen. Een twintigtal personeelsleden die hierop ingegaan zijn, zijn succesvol gestopt met roken."

"Bezoekers en patiënten werden drie maanden op voorhand geïnformeerd over het rookverbod, onder andere via flyers en signalisatie."

Hoe reageerden de medewerkers en artsen op de nieuwe maatregel?

"Iedereen volgt het rookverbod bijzonder goed op. Het ziekenhuis heeft weinig medewerkers moeten aanspreken. Dat hadden we eerlijk gezegd niet verwacht. Hier werken immers meer dan 3.500 medewerkers en artsen. Dat de regels duidelijk zijn en geen interpretaties toelaten, kan dit misschien wel verklaren."

"Als er overtredingen zijn, dan is dat meestal uit onwetendheid. Bijvoorbeeld door nieuwe medewerkers. Wie erop gewezen wordt dat roken enkel in de rookcabine toegelaten is, past zich zonder problemen aan."

Hoe wordt het rookverbod gecommuniceerd aan bezoekers en patiënten?

"Bij het inrijden van de parking geven we bezoekers al de boodschap mee: 'dit is een rookvrij ziekenhuis'. Boven de hoofdingang van het ziekenhuis hangt een groot bord en op de grond zijn heel wat schilderingen aangebracht."

"Maar signalisatie alleen is niet voldoende, belangrijk is ook dat erop toegezien wordt dat het verbod wordt nageleefd. Die controles gebeuren door onze interne bewakingsdienst. Zij wijzen patiënten en bezoekers op de regels. Als er overtredingen gebeuren, is dit meestal uit onwetendheid en men aanvaardt snel dat men naar een rookcabine moet om te roken. We beseffen ook dat er blijvend toezicht zal moeten gehouden worden en dat de signalisatie hier en daar nog beter kan."

"Het rookverbod is echt wel een goede maatregel waar velen achter staan: de ombudsvrouw ontving vroeger klachten dat het een 'schande' was dat er verpleegkundigen stonden te roken aan de ingang van het ziekenhuis. Nu krijgt ze veel positieve reacties van mensen die blij zijn met het rookverbod."