

QUALITY CAFÉ

#360°vriendelijkheid

Het jaarlijkse Quality Café is ondertussen uitgegroeid tot een echte klassieker. In een mum van tijd was de grote C-mine zaal volzet. En ook dit jaar wist de dienst Kwaliteit ons te verrassen met boeiende sprekers. **Wouter Torfs** stond tijdens zijn lezing stil bij de fundamentele bouwstenen van een 'great place to work'. Hoe kunnen we van ons bedrijf een fijne werkplek maken, waar medewerkers met Hart & Ziel werken? **Humor company** was een verrassende afsluiter van een inspirerende avond. Op een interactieve en humoristische manier wisten Frank en Francois het publiek te entertainen, telkens met het thema van de avond voor ogen ... 360°vriendelijkheid.



“Het verschil maken we niet met onze producten maar met onze BIG SMILE want die is uniek.”

Wouter Torfs

“Door deze avond heb ik stil gestaan bij 'vriendelijkheid'. Want vriendelijk zijn is zó gemakkelijk, en toch lijkt het vaak moeilijk om dit toe te passen. Maar we moeten er voluit voor gaan. Want op een vriendelijke manier iets overbrengen, zal je veel verder brengen.”

Filip Willems

technoloog medische beeldvorming



Inge De Coninck



vroedkundige MK

“Wouter Torfs vond ik heel interessant, ook al was het misschien eerder bedoeld voor het management. In ieder geval kan ik me volledig vinden in wat hij zegt. Humor Company was vooral grappig.”

Irène Cuenen



verpleegkundige op LCI

“Ik vond het een leerrijke avond en ik hoop dat iedereen nu ook vriendelijker en positiever gaat zijn.”

Jaak Vandewaerde



personeelsbegeleider

“Wat ik vooral van deze avond zal onthouden is een volle zaal met enthousiaste ZOLers. Het klopt dat er meer nood is aan 'zachte waarden' in ons ziekenhuis. We moeten nog meer zorg dragen voor mekaar. Alleen zo krijgt iedereen meer goesting om te werken en wordt het ZOL een nog leukere 'familie' om deel van uit te maken. Het optreden van onze Nederlandse vrienden had een hoog 'In de gloria' gehalte. Leuk om naar te kijken.”

Maura Derosas



medewerker schoonmaak

“Het was voor mij de eerste keer dat ik naar het Quality Café kwam. En ik vond het echt geweldig! Vooral de twee Nederlanders waren top. Ik hoop ook echt dat iedereen in de zaal iets doet met de boodschap over vriendelijkheid. Een goeiedag en een glimlach kosten immers niets!”