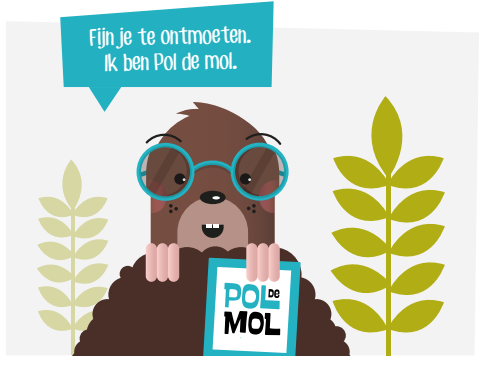


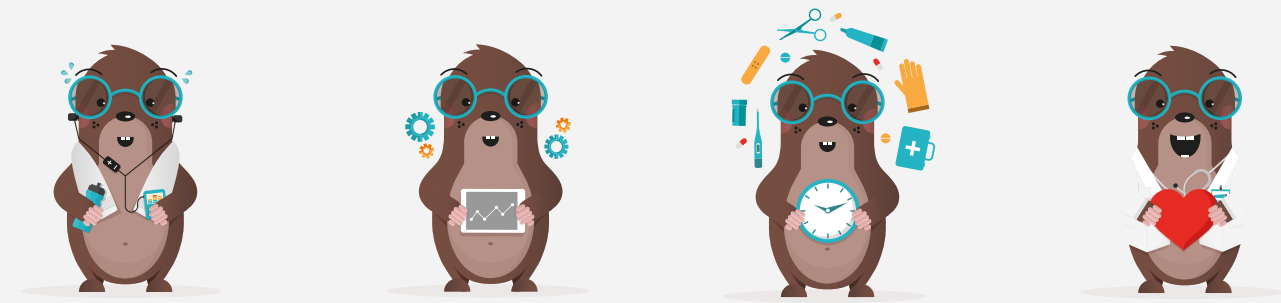
WELKOM POL!



Groeten,
Pol

DE ROL VAN POL

Ons ziekenhuis is een vrijwilliger rijker: POL de mol van het ZOL! POL zal zijn talent, het opsporen van blinde vlekken, ontplooiën ter ondersteuning van de verschillende interne werkgroepen die streven naar verandering en verbetering binnen het ZOL. POL zal jou prikkelen met vragen, je motiveren om verbeterpunten te melden, je uitdagen om na te denken over oplossingen en vervolgens je ook graag informeren over de veranderingen die zijn doorgevoerd. Je zal POL de komende maanden op de volgende domeinen zien verschijnen. En zoals je op de volgende pagina kan lezen, gaat POL van start met het thema klantvriendelijkheid.



GEZONDHEID EN BEWEGING

De werkgroep Gezondheid en Beweging is voortdurend bezig met de gezondheid van onze medewerkers. POL gaat voor hen op zoek naar ideeën om die gezondheid te verbeteren op tal van manieren!

PROCESSEN

De werkgroep Processen streeft ernaar om onze processen te verbeteren. POL zal met hen meespeuren naar zaken die eenvoudiger en efficiënter kunnen.

VERSPILLING

De werkgroep Verspilling zal POL graag zien graven naar vormen van verspilling maar vooral naar mogelijke oplossingen!

KLANTVRIENDELIJKHEID

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de verwachtingen van onze patiënten overtreffen en hen zelfs positief verrassen? Dat is de opdracht die POL heeft gekregen van de vierde werkgroep Patiëntvriendelijkheid.

POL-PRAAT

De communicatiedienst van het ZOL is alvast enthousiast over POL! Jurgen en zijn team zullen dan ook graag met hem samenwerken om hem het nodige bereik te geven. POL krijgt bijvoorbeeld zijn eigen column in dit ZOLZINE, hij zal in de e-flash regelmatig aan het woord komen en je zal hem ook op de ZOL-vloer zien verschijnen. Telkens opnieuw gaat hij binnen een bepaald thema aan de slag, op zoek naar blinde vlekken.

POST VOOR POL



Wil je reageren op een vraag van POL of hem spontaan contacteren om binnen deze 4 thema's een verbeterpunt te melden, een idee te delen of hem te inspireren? Dat kan op verschillende manieren!

@ **STUUR HEM EEN MAILTJE VIA POL@ZOL.BE**

Drop een briefje in één van de POL-brievenbussen in de personeelsrestaurants. Via het gangenstelsel komen deze briefjes rechtstreeks in zijn ondergrondse woonkamer terecht!

f Reageer op één van de berichten die POL post op de ZOL Collegiaal Pagina op Facebook!