

ZOL zorgverlening door de ogen van medewerkers

Lunch met de directie

Op 24 juni 2016 vond de eerste **'lunch met de directie'** plaats. Tijdens deze lunch wilde de directie graag van medewerkers horen hoe ze terugkijken op hun ervaring als patiënt in ons ziekenhuis. Wanneer je plots aan de patiëntzijde staat, kijk je als ziekenhuismedewerker toch met een andere bril naar de manier waarop 'in jouw ziekenhuis' zorgen verleend worden. Deze ervaringen leveren een schat aan informatie op.

Tijdens de eerste editie was vergaderzaal 1 gevuld met o.a. **23 medewerkers** die hun ervaringen wilden delen met verschillende directieleden en beleidsmedewerkers. We vroegen de deelnemers achteraf een evaluatieformulier in te vullen.

De deelnemers keken **positief** terug op dit initiatief en gaven gemiddeld een score van 8 op 10. Positieve punten waren de openheid van de directie, de aangename en ongedwongen sfeer en het feit dat het gesprek gestuurd werd. Verschillende deelnemers gaven wel aan dat de lunch langer mocht duren.

Deze opmerking wordt meegenomen naar de volgende editie.

Tijdens de lunch haalden medewerkers verschillende interessante bevindingen aan. Deze worden verder besproken tijdens de stuurgroep **Kwaliteit & Patiëntveiligheid**.



2de editie: nieuwe inschrijvingen

Verbleef je recent als patiënt in het ZOL? Of begeleidde je van dichtbij een familielid of een vriend die in ons ziekenhuis behandeld of opgenomen werd? En wil je jouw ervaringen delen met onze directie? Schrijf je dan zeker in op de tweede editie van de **'lunch met de directie'**. Dit kan door je aan te melden via kwaliteit@zol.be.

|| De **2de lunch met de directie** zal plaatsvinden op **29 november** van **12.15 tot 14.00 uur**.