

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Campus Sint-Barbara
Medisch Centrum André Dumont
ZOL MAAS EN KEMPEN



Conventie

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara

Bessemmerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont

Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN

Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

ZOL GENK
tel. +32(0)89 80 80 80
ZOL MAAS EN KEMPEN
tel.+32(0)89 50 50 50
info@zol.be

BESTE

Deze brochure geeft u meer informatie over de overeenkomst tussen het comite van de verzekering voor geneeskundige verzorging van het rijksinstituut voor ziekte - en invaliditeitsverzekering (RIZIV) en Ziekenhuis Oost-Limburg en tracht op een aantal veel gestelde vragen antwoord te geven.

Mocht u na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, aarzel dan niet om ze te stellen. Uw behandelend arts en/of de verpleegkundigen zijn steeds bereid om op al uw vragen te antwoorden.

INHOUDSTAFEL

1. Wie kan terecht in een centrum gespecialiseerd in genderzorg?	3
2. Wat kan een gespecialiseerd centrum voor transgenderzorg u bieden?	4
3. Waarop kan u aanspraak maken tijdens uw begeleiding?	6
4. Overige kosten genderzorg	9
5. Nuttige links	11
5. Tot slot	12

01 WIE KAN TERECHT IN EEN CENTRUM GESPECIALISEERD IN GENDERZORG?

U kan zich tot een centrum voor transgenderzorg richten als u op zoek bent naar medische en/of psychosociale hulp in verband met:

- **genderidentiteit:** de intieme perceptie die u over uw eigen gender heeft.
- **genderexpressie:** de manier waarop u uzelf en uw genderidentiteit uitdrukt, aan de hand van bijvoorbeeld uw gedrag, kleding, stemgebruik, lichaamstaal, etc.
- **genderincongruentie:** het gevoel van ongemak (zowel fysiek als mentaal), veroorzaakt door het verschil tussen uw genderidentiteit en uw geboortegeslacht.

1.1 Minimale leeftijd?

De doelgroep van het gendercentrum van het ziekenhuis Oost-Limburg zijn personen boven de 18 jaar. Bij uitzondering worden ook patiënten vanaf 16 jaar gezien, mits voorafgaande schriftelijke toestemming van beide ouders.

1.2 Hoe aanmelden?

Aanmelden kan - met of zonder externe verwijzing - via het aanmeldingsformulier op de website van het gendercentrum ZOL Genk (www.zol.be/gendercentrum). Patiënten die een traject op maat wensen op te starten, zullen gezien worden op de multidisciplinaire raadpleging voor een kennismakingsgesprek met de maatschappelijk werker. Na aanmelding komt u op de wachtlijst terecht. Het centrum neemt later contact met u op om een eerste gesprek in te plannen. Het inplannen gebeurt steeds in volgorde van aanmelding.

02 WAT KAN EEN GESPECIALISEERD CENTRUM VOOR TRANSGENDERZORG U BIEDEN?

Het gendercentrum van Ziekenhuis Oost-Limburg bestaat uit een multidisciplinaire team samengesteld uit artsen, psychologen, seksuologen, maatschappelijk werkers en casemanagers. Er zal samen met u een geïndividualiseerd traject worden opgesteld, hetgeen kan bestaan uit de volgende elementen:

- Een volledige balans opstellen van het contrast tussen uw genderidentiteit of genderexpressie en uw geboortegeslacht, samen met u, en indien nodig uw omgeving; te bepalen of een zorgprogramma aangewezen is.
- Onderzoeken of u aan genderincongruentie lijdt. Als dat zo is, de diagnose stellen of bevestigen en de oorzaken en de gevolgen op uw leven onderzoeken.
- Informeren en adviseren over bestaande genderbevestigende behandelingen. In het bijzonder over hormonale, medicamenteuze en heelkundige behandelingen; alsook de aard van die behandelingen, de vereiste therapietrouw, de te verwachten effecten en ongewenste effecten.
- Geschikte behandelingen voorschrijven, coördineren en opvolgen.
- Psycho-educatie aanbieden zodat u: bepaalde moeilijkheden die genderincongruentie met zich kan meebrengen in uw dagelijkse leven kan overwinnen; en/of leert omgaan met de genderbevestigende behandeling en de gevolgen ervan.

- Doorverwijzen naar een ziekenhuis waar de genderbevestigende operatie kan worden uitgevoerd, in het geval dat een genderbevestigende operatie aangewezen is en het ziekenhuis waartoe het centrum behoort die ingreep niet verricht. Het centrum legt contact met dit ziekenhuis en organiseert samen de zorgverlening: inplannen preoperatief gesprek, raadplegingen bij de chirurg, heerkundige ingreep....
- Ondersteuning en advies bieden indien financiële obstakels het inplannen van chirurgische interventies bemoeilijken.

03 WAAROP KAN U AANSPRAAK MAKEN TIJDENS UW BEGELEIDING?

Naast de raadplegingen bij de artsen van het centrum en de medische opvolging van de behandelingen die door de artsen worden ingesteld, kan u aanspraak maken op een tussenkomst voor:

Psychosociale begeleidingszittingen

Tijdens uw volledige begeleiding in een gespecialiseerd centrum voor transgenderzorg, kan u een tussenkomst ontvangen voor 40 psychosociale begeleidingszittingen in totaal (individueel (in het centrum of op afstand), familiaal en in groep):

- maximum 30 zittingen indien u jonger bent dan 24 jaar;
- maximum 25 zittingen indien u 24 jaar oud bent of ouder.
- Indien u de 30 zittingen vóór uw 24de verjaardag heeft opgebruikt, zal u vanaf de leeftijd van 24 jaar slechts voor 10 zittingen een tussenkomst kunnen ontvangen.

Binnen dit totaal van 40 begeleidingszittingen kan u een tussenkomst ontvangen voor:

- maximum 5 familiale zittingen
- maximum 5 groepszittingen
- maximum 5 individuele zittingen op afstand. Deze vergoedbare individuele zittingen op afstand zijn enkel mogelijk op uw uitdrukkelijke vraag en indien voor u reeds een individuele zitting in het centrum verstrekt werd.

Deze zittingen kunnen slechts een beperkt aantal keer per kalenderjaar vergoed worden:

- Tijdens het eerste kalenderjaar van uw begeleiding: maximum 12 zittingen
- Tijdens het tweede kalenderjaar van uw begeleiding en de jaren erna: maximum 8 zittingen per jaar
 - Kreeg u in het eerste kalenderjaar van uw begeleiding een tussenkomst voor 8 zittingen of minder? Dan kan u tijdens het twee-

de kalenderjaar van uw begeleiding een tussenkomst ontvangen voor maximum 12 zittingen.

- Gedurende éénzelfde kalenderjaar kan u een tussenkomst krijgen voor:

- maximaal 3 familiale zittingen
- maximaal 3 individuele zittingen op afstand

Het maximumaantal groepszittingen van 5 kan u vrij spreiden over de volledige periode van begeleiding

Gedurende éénzelfde dag kan u een tussenkomst ontvangen voor maximaal:

- of 2 individuele zittingen
- of 1 individuele zitting op afstand
- of 1 individuele zitting en 1 (pre- of postoperatief) gesprek
- of 1 individuele zitting en 1 familiale zitting
- of 1 groepszitting

Hoe aanvragen?

Het gespecialiseerde centrum zal nagaan of u voldoet aan de voorwaarden om een tussenkomst te ontvangen van uw ziekenfonds. Indien u mogelijks in aanmerking komt, worden volgende zaken in orde gebracht:

- een medisch verslag dient ingevuld te worden waarin de voorwaarden waaraan voldaan moet worden zijn opgenomen
- een formulier betreffende de tegemoetkoming in de kosten van de verstrekkingen betreffende de begeleiding dient door u ondertekend te worden

Deze 2 documenten dienen door het centrum naar uw ziekenfonds verstuurd te worden. Indien uw ziekenfonds akkoord gaat, kan het gespecialiseerde centrum instaan voor uw begeleiding.

Kostprijs psychosociale begeleiding?

U betaalt enkel het persoonlijk aandeel (remgeld) dat is vastgesteld voor elke verstrekking die door het geconventioneerde centrum wordt verricht: individuele zitting, individuele zitting op afstand, familiale zitting, groepszitting en pre- of postoperatief gesprek.

Indien u geen verhoogde tegemoetkoming (RVV) krijgt en u bent niet ten laste van een begunstigde van de verhoogde tegemoetkoming is uw persoonlijk aandeel € 2,24. Indien u een verhoogde tegemoetkoming (RVV) of u bent ten laste van een begunstigde van de verhoogde tegemoetkoming is er geen persoonlijk aandeel.

Voor de raadplegingen bij de arts van het centrum en bepaalde behandelingen waarvoor eventueel een hospitalisatie nodig is, betaalt u ook een persoonlijk aandeel.

04 OVERIGE KOSTEN GENDERZORG

	kostprijs	Verzekeringstege- moetkoming
Intake gendercentrum	€ 180	Ja: 0 euro eigen bijdrage
Psychosociale begeleiding	€ 119	Ja: € 2,24 eigen bijdrage/€0 bij verhoogde tegemoetkoming (VT)
Begeleiding bij endocrinoloog	€ 79,22	Ja: € 12 eigen bijdrage/€ 3 bij VT
Begeleiding bij psychiater	€ 64,89	Ja: € 12 eigen bijdrage/€ 3 bij VT
Afspraak chirurg	€ 37,20	Ja: € 12 eigen bijdrage/€ 3 bij VT
Topchirurgie vermanelijking	Richtprijs € 4000-6000	Bij uitzondering terugbetaling door mutualiteit/hospitalisatieverzekering – Eigen bijdrage +/- 2000 €
Topchirurgie vervrouwelijking	Richtprijs € 4000 – 6000	Bij uitzondering terugbetaling door mutualiteit/hospitalisatieverzekering Eigen bijdrage +/- 2500 tot 4000 €
Verwijdering geslachtsorganen	Richtprijs € 200	Grotendeels terugbetaling door ziekteverzekeringen hospitalisatieverzekering

	kostprijs	Verzekeringstege- moetkoming
Stemonderzoek	€ 132,64	Grotendeels terug- betaling als nadien opstart van logopedie
Faciale chirurgie	Afhankelijk van in- greep	Bij uitzondering terug- betaling
Fertiliteit transgender man	€ 600-1000	Geen terugbetaling
Fertiliteit transgender vrouw	€ 2000-3000	Geen terugbetaling

05 NUTTIGE LINKS

<https://www.riziv.fgov.be/nl/thema-s/verzorging-kosten-en-terugbetaling/wat-het-ziekenfonds-terugbetaalt/verzorging-in-gespecialiseerde-centra/transgenderzorg-onze-tegemoetkoming-in-de-kosten-van-een-begeleiding-in-een-gespecialiseerd-centrum>

05 TOT SLOT

Het volledige zorgteam van het gendercentrum Ziekenhuis Oost-Limburg, zal trachten u zo goed mogelijk te ondersteunen.

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties, laat het ons weten.

Wij zijn er om u te helpen!

Heeft u opmerkingen bij deze brochure?
Geef ons gerust een seintje!

Secretariaat gendercentrum Ziekenhuis Oost-Limburg
Tel. 089/80 85 10
genderzorg@zol.be

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



www.ZOL.be



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.facebook.com/ZOLzh



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be