

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Campus Sint-Barbara
Medisch Centrum André Dumont
ZOL MAAS EN KEMPEN



Bezoek van je huisdier

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara

Bessemmerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont

Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN

Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

ZOL GENK
tel. +32(0)89 80 80 80
ZOL MAAS EN KEMPEN
tel.+32(0)89 50 50 50
info@zol.be

Huisdieren kunnen een belangrijke sociale en soms therapeutische functie vervullen. Daarom biedt Ziekenhuis Oost-Limburg de mogelijkheid aan gehospitaliseerde patiënten om hun hond of kat te ontmoeten tijdens hun ziekenhuisverblijf. Dit kan op een daarvoor voorziene ontmoetingsplaats op onze drie locaties (ZOL Genk campus Sint-Jan in Genk, ZOL Genk campus Sint-Barbara in Lanaken en ZOL Maas en Kempen in Maaseik).

In deze brochure vindt u meer informatie over de voorwaarden voor het huisdierenbezoek, het praktische verloop en enkele afspraken.

INHOUDSTAFEL

1. Bezoek van uw hond of kat	3
2. Voorwaarden voor een huisdierenbezoek	4
3. Praktische informatie	5
Organiseren van het bezoek	
Hoeveel bezoekers mogen het huisdier begeleiden?	
Verloop van het bezoek	
Ontmoetingsplaats	
4. Afspraken	8
Gezondheid van het huisdier	
Veiligheid en aansprakelijkheid	
Hygiëne en infectiepreventie	
Ontmoetingsplaats	
5. Verklaring van de patiënt- afspraken inzake bezoek van huisdieren	10

01 UW HOND OF KAT OP BEZOEK

Op de ontmoetingsplaats kunnen gehospitaliseerde patiënten hun hond of kat ontmoeten. We vragen dat zowel u als patiënt, als uw huisdier, naar de ontmoetingsplaats begeleid worden door een familielid of kennis. Tijdens het bezoek blijft de begeleider aanwezig op de ontmoetingsplaats en hij/zij brengt u na het bezoek ook opnieuw naar de kamer.

Indien u echter geen beroep kan doen op een familielid of kennis om u naar de ontmoetingsplaats te begeleiden en u toch een bezoek van uw huisdier wenst, gelieve de verpleegkundige hierover tijdig aan te spreken zodat we kunnen nagaan of er ondersteuning mogelijk is.

Op de ontmoetingsplaats vindt telkens één bezoek tegelijkertijd plaats. Er zullen dus geen andere dieren dan uw huisdier aanwezig zijn. Hebt u verschillende honden of katten die aan elkaar gewoon zijn en samenleven? Dan kunnen zij wel op hetzelfde moment op bezoek komen en samen op de ontmoetingsplaats aanwezig zijn.

02 VOORWAARDEN VOOR EEN HUISDIEREN- BEZOEK

- Bespreek een bezoek van uw huisdier altijd met uw behandelend arts. Enkel met zijn/haar akkoord en indien uw situatie het toelaat, kan het bezoek doorgaan.
- Uw huisdier dient:
 - een volledig ingevuld dierenpaspoort met alle basisvaccinaties te hebben
 - gezond te zijn (geen parasieten, geen open wonden, geen huidproblemen, geen ontstekingen aan ogen of oren, geen loopneus, geen diarree of braken, geen overdreven krabben of kauwen, ...)
 - verzorgd te zijn (goed verzorgde nagels, geen haarklitten, ...)
 - zindelijk te zijn, niet angstig of agressief.
- U gaat akkoord met de afspraken en tekent hiervoor een verklaring. Deze verklaring is geldig gedurende uw verblijf. U kan deze verklaring achteraan de brochure vinden. Bezorg deze aan uw verpleegkundige.

03 PRAKTISCHE INFORMATIE

Organiseren van het bezoek

De verpleegkundige van de afdeling reserveert de ontmoetingsplaats in overleg met u en informeert u over de dag en het tijdstip wanneer het bezoek zal plaatsvinden. U kan ook zelf een afspraak maken via mijnzol.be (huisdierbezoek -> campus kiezen -> datum en tijdstip kiezen). Bespreek dit op voorhand met uw verpleegkundige.

Het bezoek duurt maximaal 1 uur. Het is belangrijk dat u deze info zelf doorgeeft aan uw familieleden/kennissen, zodat zij op dat moment naar het ziekenhuis kunnen komen. Bezorg hen ook tijdig alle nodige informatie.

Hoeveel bezoekers mogen het huisdier begeleiden?

Hiervoor worden de algemene afspraken van de bezoeksregeling gevolgd.

Verloop van het bezoek

- Uw verpleegkundige dekt eventuele katheters, drains, ... en wonden voldoende af en helpt u kleden op een gepaste wijze.
- Een familielid/kennis zal u op het afgesproken tijdstip op uw kamer afhalen en begeleiden naar de ontmoetingsplaats. Uw familielid/kennis dient, indien nodig, ook de sleutel of badge voor toegang tot de ontmoetingsplaats af te halen aan het onthaal (zie ontmoetingsplaats voor meer informatie).
- Een familielid/kennis zal uw huisdier begeleiden naar de ontmoetingsplaats. Dit moet steeds langs buiten.
- Het bezoek mag maximaal 1 uur duren. Uw begeleider moet tijdens het bezoek aanwezig blijven.
- Een familielid/kennis staat in voor orde en netheid van de ontmoetingsplaats.
- Na het bezoek zorgt uw familielid/kennis voor de begeleiding van uw huisdier.
- Een familielid/kennis zorgt voor uw nodige handhygiëne en begeleidt u terug naar uw kamer. Hij/zij meldt uw terugkomst bij een verpleeg-

kundige en brengt, indien nodig, ook de sleutel of badge terug naar het onthaal.

- Uw verpleegkundige controleert of alles in orde is (bv. katheters, ...) en helpt u indien nodig uw kledij te vervangen (bv. indien vol hondenhaar).

Ontmoetingsplaats

De begeleider van uw huisdier moet steeds langs buiten naar de ontmoetingsplaats komen, huisdieren zijn niet toegelaten in het ziekenhuis.

- **ZOL Genk - campus Sint-Jan:**

- Er is een losloopweide en een binnenruimte beschikbaar.
- Beide zijn enkel langs buiten bereikbaar. U volgt hiervoor de bewegwijzering met nummer 1450 vanaf de hoofdingang. De ontmoetingsplaats is aangeduid met 'Gust en Billie's vriendenpootjes'.
- De losloopweide is vrij toegankelijk. Indien u wenst gebruik te maken van de binnenruimte, kan hiervoor een badge afgehaald worden aan het onthaal. Gelieve ook steeds de badge terug te brengen zodat de volgende patiënt hier ook gebruik van kan maken.
- Beide ruimtes moeten gereserveerd worden via uw verpleegkundige of via mijnzol.be.

- **ZOL Genk - campus Sint-Barbara:**

- Er is een losloopweide en een binnenruimte beschikbaar.
- Beide zijn langs buiten bereikbaar. U volgt hiervoor de bewegwijzering met 'bezoek huisdieren' vanaf de hoofdingang. De ontmoetingsplaats is aangeduid met 'Gust en Billie's vriendenpootjes'.
- De patiënt kan per uitzondering ook de binnenruimte via het ziekenhuis bereiken, vraag meer informatie aan uw verpleegkundige.
- De losloopweide is vrij toegankelijk. Indien u wenst gebruik te maken van de binnenruimte, kan hiervoor een badge afgehaald worden aan het onthaal. Gelieve ook steeds de badge terug te brengen zodat de volgende patiënt hier ook gebruik van kan maken.

-Beide ruimtes moeten gereserveerd worden via uw verpleegkundige of via mijnzol.be.

- **ZOL Maas en Kempen:**

- Er is een losloopweide beschikbaar.

- Deze is langs buiten bereikbaar. U volgt hiervoor de bewegwijzering met 'bezoek huisdieren' vanaf de hoofdingang. De ontmoetingsplaats is aangeduid met 'Gust en Billie's vriendenpootjes'.

- De patiënt kan per uitzondering ook de losloopweide via het ziekenhuis bereiken, vraag meer informatie aan uw verpleegkundige. Indien u van deze weg gebruikt wenst te maken, dient er ook een sleutel afgehaald te worden aan het onthaal voor het poortje in het zwarte hekwerk. Gelieve ook steeds de sleutel terug te brengen zodat de volgende patiënt hier ook gebruik van kan maken.

- De losloopweide is vrij toegankelijk, maar moet gereserveerd worden via uw verpleegkundige of via mijnzol.be.

04 AFSPRAKEN

Gezondheid van het huisdier

Zie de voorwaarden van het huisdierenbezoek eerder in deze brochure.

Veiligheid en aansprakelijkheid

- Het bezoek van uw huisdier kan enkel in de daarvoor voorziene ontmoetingsplaats. Bezoek in een andere ruimte of toegang tot het ziekenhuis zijn niet toegestaan.
- De eigenaar van het huisdier is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het huisdier.
- Uw huisdier dient steeds begeleid te worden door een begeleider die tijdens het bezoek instaat voor het dier. Bij verplaatsingen tussen de parking en de ontmoetingsplaats, dient het huisdier kort aangelijnd te zijn of vervoerd te worden in een daarvoor voorziene transportbox.
- De begeleider dient in te staan voor de veiligheid van het bezoek. De begeleider blijft ook aanwezig tijdens het bezoek, is alert en anticipeert bij angst, stress, veel lawaai, ... van het dier.

Hygiëne en infectiepreventie

Tijdens het bezoek volgt u de volgende richtlijnen om hygiëne en infectiepreventie te waarborgen:

- Contact van uw huisdier met andere personen dan uzelf en de begeleider dient te allen tijde vermeden te worden.
- Na ieder bezoek wordt handhygiëne toegepast alvorens naar de afdeling terug te keren.
- Indien nodig wordt uw kledij vervangen bij terugkeer naar de afdeling (bv. veel hondenhaar op de kleding).

Ontmoetingsplaats

- Als begeleider laat u de ontmoetingsplaats proper achter.
- De begeleider zorgt zelf voor zakjes om eventuele uitwerpselen op te ruimen, zowel op (terug)weg naar de ontmoetingsplaats als tijdens het bezoek zelf.
- De begeleider brengt indien gewenst volgende zaken zelf mee: drinkbak en water, koekjes of snoepjes, speeltjes.

05 VERKLARING VAN DE PATIËNT- AFSPRAKEN INZAKE BEZOEK VAN HUIDSDIEREN

In het kader van het bezoek van uw huisdier (hond/kat) worden volgende afspraken vastgelegd:

- Gezondheid van het huisdier

Uw huisdier dient:

- verzorgd te zijn (nl. goed verzorgde nagels, geen haarklitten, ...);
- gezond te zijn (nl. geen parasieten, geen open wonden, geen huidproblemen, geen ontstekingen aan ogen of oren, geen loopneus, geen diarree of braken, geen overdreven krabben of kauwen, ...);
- zindelijk te zijn, niet angstig of agressief;
- alle (verplichte) basisvaccinaties genoten te hebben.

- Veiligheid en aansprakelijkheid

Als eigenaar van het huisdier bent u zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het huisdier.

In het kader van de veiligheid rondom het ziekenhuis worden volgende afspraken gemaakt:

- Het bezoek van uw huisdier kan enkel in de daarvoor voorziene ontmoetingsplaats. Bezoek in een andere ruimte dan deze ontmoetingsplaats of toegang tot het ziekenhuis zijn uitdrukkelijk verboden;
- Een familielid of kennis zal u als patiënt begeleiden van en naar de ontmoetingsplaats. Indien nodig, kan beroep worden gedaan op een vrijwilliger ter logistieke ondersteuning;
- Uw huisdier dient steeds begeleid te worden door een familielid/kennis welke door u dient te worden aangeduid. Hij/zij zal tijdens het bezoek instaan voor het dier en voor de veiligheid van het bezoek. Hij/zij blijft ook aanwezig tijdens het bezoek, is alert en anticipeert en reageert bij angst, stress, veel lawaai, ... van het dier. Meerdere begeleiders van het huisdier zijn mogelijk indien de toepasselijke bezoeksregeling van het ziekenhuis dit toelaat.
- Uw familielid/kennis zal toezicht houden tijdens het bezoek;
- Bij verplaatsingen tussen de parking en de ontmoetingsplaats, dient het huisdier kort aangelijnd te zijn of vervoerd te worden in een daarvoor voorziene transportbox;

- Hygiëne en infectiepreventie

Tijdens en na het bezoek worden volgende richtlijnen gevolgd om hygiëne en infectiepreventie te waarborgen:

- Contact van uw huisdier met andere personen dan de patiënt/begeleider dient te allen tijde vermeden te worden;
- Na ieder bezoek wordt handhygiëne toegepast alvorens naar de afdeling terug te keren;
- Indien nodig dient de kledij van de patiënt vervangen te worden bij terugkeer naar de afdeling (vb. haar van het huisdier op de kleding van de patiënt).

De begeleider dient er zorg voor te dragen dat de ontmoetingsplaats proper wordt achtergelaten:

- De begeleider dient zakjes te voorzien en te gebruiken om uitwerpselen van het huisdier op te ruimen, zowel op (terug)weg naar de ontmoetingsplaats als tijdens het bezoek zelf. Indien gewenst kan drinkwater, koekjes, snoepjes, speeltjes, ... door de begeleider van het huisdier meegebracht worden.

Opgesteld te op

Ondergetekende verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met bovenvermelde afspraken.

Naam + voornaam van de patiënt:

Adres:

Handtekening, voorafgegaan door "gelezen en goedgekeurd"



This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



www.ZOL.be



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.facebook.com/ZOLzh



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be