

ZOL GENK
Campus Sint-Jan
Campus Sint-Barbara
Medisch Centrum André Dumont
ZOL MAAS EN KEMPEN



Intensieve zorgen

ZOL Maas en Kempen

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara

Bessemmerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont

Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN

Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

ZOL GENK
tel. +32(0)89 80 80 80
ZOL MAAS EN KEMPEN
tel.+32(0)89 50 50 50
info@zol.be

Beste patiënt(e),

Onze dienst behandelt patiënten met ernstige acute en levensbedreigende aandoeningen, vaak na een ongeval, een ziekte of bij complicaties na een operatie of een procedure. Ook na zware ingrepen worden patiënten op de dienst opgenomen.

Intensieve Zorgen is een gespecialiseerde afdeling waar veel gebruik gemaakt wordt van hoogtechnologische apparatuur. Een multidisciplinair, hoog opgeleid team staat er dag en nacht klaar om de beste zorgen te geven. Het kritische karakter van deze zorgen noodzaakt ons om het bezoek sterk te beperken en strikte afspraken te maken. We rekenen erop dat u hier begrip voor heeft.

Goede communicatie over de ernst en de evolutie van de ziekte-toestand met de patiënt en de familie vinden wij erg belangrijk. Aarzel daarom niet om onze artsen en verpleegkundigen aan te spreken als u vragen heeft.

INHOUDSTAFEL

1. Welkom	3
2. Bezoekuren	3
3. Informatie	4
4. Wat mag u meebrengen?	4

01 WELKOM

Een opname op de afdeling Intensieve Zorgen (IZ) is voor patiënten en hun familie een ingrijpende gebeurtenis die heel wat onzekerheid en vragen met zich meebrengt. Met deze brochure willen wij u informeren over het verblijf op IZ. Indien u na het lezen van deze brochure nog vragen heeft, aarzel dan niet om iemand van het team aan te spreken. Wij helpen u graag verder!

02 BEZOEKUREN

Om de rust van de patiënten te garanderen beperken wij de bezoeken, meer bepaald:

- van 13 tot 13.30 uur
- van 19.00 tot 19.30 uur

In het belang van de patiënten wordt het aantal bezoekers beperkt tot max. 3 bezoekers tegelijkertijd aan het bed. Gelieve bovenstaande bezoeken strikt op te volgen. Voor een kind kan een bezoek op Intensieve Zorgen een overweldigende indruk nalaten. Kinderen onder de 14 jaar zijn niet toegelaten. Uitzonderingen hierop zijn bespreekbaar met de arts/verantwoordelijk verpleegkundige. Voor kinderen ouder dan 14 jaar kan er begeleiding georganiseerd worden. Op die manier kunnen we samen het bezoekmoment goed voorbereiden en afstemmen op de noden van het kind.

03 INFORMATIE

Voor meer informatie over de toestand van uw familielid kunt u ons dag en nacht bereiken op het volgende nummer 089 80 48 62.

Om het contact tussen patiënt, familie en de verantwoordelijke verpleegkundige zo vlot mogelijk te laten verlopen, vragen wij om één contactpersoon aan te stellen. Dit om veelvuldig telefoonverkeer te vermijden. Tijdens het verzorgingsmoment in de ochtend (08.00-11.00u.) of een ander druk moment duurt het soms even voor u iemand aan de lijn krijgt. Informatie wordt enkel gegeven aan verwanten (echtgeno(t)e, ouders, kinderen), dit uit eerbied voor de patiënt en de familie, maar ook omwille van het beroepsgeheim. Vrienden, burens en andere familieleden worden verzocht contact op te nemen met de naaste familie.

Voor vragen over de medische toestand geeft de behandelende arts graag meer uitleg na afspraak.

04 WAT MAG U MEEBRENGEN?

Op de dienst wordt linnen van het ziekenhuis gebruikt. Wij vragen enkel om toiletgerief (tandenborstel, tandpasta, kam en/of haarborstel, scheergerief en eventueel deodorant) en pantoffels mee te brengen. Waardevolle voorwerpen (gsm, horloge, juwelen, portefeuille ...) kunnen best door de familie mee naar huis worden genomen om verlies te vermijden.

Indien gewenst kunnen persoonlijke voorwerpen in een kluis aan het onthaal achtergelaten worden. Omwille van hygiënische redenen worden bloemen en planten niet toegelaten op de dienst.

Verder doen wij ons uiterste best om het verblijf op onze afdeling zo goed en aangenaam mogelijk te doen verlopen.
Het IZ-team.

ZOL Maas en Kempen
Intensieve Zorgen
Diestersteenweg 425
3680 Maaseik
Tel. 089 80 48 62
www.zol.be

INFORMATIE-OVERDRACHT AAN BED

DOOR VERPLEEGKUNDIGEN

Beste patiënt,
Welkom op onze afdeling Intensieve Zorgen.
Graag informeren wij u over ons project 'overdracht aan bed'.

WAT IS INFORMATIE-OVERDRACHT AAN BED?

Informatie-overdracht wil zeggen dat verpleegkundigen elkaar de nodige informatie doorgeven over u als patiënt. Dit zal voortaan gebeuren in uw aanwezigheid, aan uw bed, omdat we het belangrijk vinden om u hierbij te betrekken.

HOE VERLOOPT DE OVERDRACHT AAN BED?

De verpleegkundige van de ochtenddienst informeert de verpleegkundige van de namiddagdienst over uw toestand (bijvoorbeeld uw medicatie, onderzoeken, ...).

U maakt op dat moment ook kennis met de verpleegkundige die voor u zal zorgen tijdens de namiddagdienst.

WAT KAN U ALS PATIËNT DOEN?

Luister mee zodat u zelf ook geïnformeerd bent en kunt nagaan of de informatie juist is. Laat de verpleegkundige weten indien u bepaalde woorden die gebruikt worden tijdens de overdracht, niet begrijpt. U mag gerust vragen stellen of extra informatie geven.

Als u hulp nodig heeft met praktische zaken nemen we dit graag met u op voor of na de overdracht aan bed.

De dienst Intensieve Zorgen dankt u alvast voor uw medewerking.

DRFO0462



This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



www.ZOL.be



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.facebook.com/ZOLzh



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be