

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Campus Sint-Barbara
Medisch Centrum André Dumont
ZOL MAAS EN KEMPEN



Ontslagbeleid

ZOL Maas en Kempen

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara

Bessemmerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont

Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN

Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

ZOL GENK
tel. +32(0)89 80 80 80
ZOL MAAS EN KEMPEN
tel. +32(0)89 50 50 50
info@zol.be

Beste patiënt,

Deze brochure geeft u meer informatie over ons ontslagbeleid en probeert op een aantal veelgestelde vragen antwoord te geven.

Mocht u na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, aarzel dan niet om ze te stellen. Uw behandelend arts en/of de verpleegkundigen zijn steeds bereid om op al uw vragen te antwoorden.

INHOUDSTAFEL

1. Ontslag naar huis
2. Ontslag naar een andere afdeling binnen campus Maas en Kempen
3. Verzekerd in het buitenland

Gedurende uw verblijf in ons ziekenhuis wordt proactief gewerkt richting uw ontslag. Dit kan een ontslag 'naar huis' zijn of een ontslag 'naar een andere afdeling of andere zorgorganisatie' (ziekenhuis, rusthuis, gespecialiseerde instelling, etc.).

Om te bepalen of u 'ontslagklaar' bent, wordt niet enkel uw lichamelijke toestand geëvalueerd maar wordt ook de nood aan psychosociale ondersteuning, kinesithérapie, dieetadviezen, etc. in kaart gebracht.

Onze dienst patiëntenbegeleiding leidt uw ontslag in goede banen door ondersteuning te bieden in o.a. volgende situaties:

- Problemen thuis ten gevolge van de opname in het ziekenhuis.
- Psychosociale ondersteuning t.g.v. ziekte, ongeval,...
- Informeren en doorverwijzen in verband met recht op sociale uitkeringen en tegemoetkomingen.
- Hulp bij het opstarten van thuiszorg: gezins- en bejaardenhulp, poetsdienst, klusjes-

dienst, bedeling van warme maaltijden, uitlenen van hulpmiddelen, ...

- Helpen zoeken naar opname in een revalidatiecentrum, een hersteloord of een aangepast verblijf.

Voor meer informatie kan u steeds contact opnemen met de dienst Patiëntenbegeleiding op weekdagen tussen 9 en 16 uur. U kan hen bereiken via de hoofdverpleegkundige van uw afdeling.

1. Ontslag naar huis

Uw behandelende arts beslist, op basis van uw lichamelijke toestand en met de input van het multidisciplinaire zorgteam, wanneer u klaar bent om het ziekenhuis te verlaten.

In overleg met u en uw familie worden datum en uur van het ontslag bepaald. Indien nodig biedt de dienst Patiëntenbegeleiding praktische en administratieve ondersteuning bij het ontslag.

Indien u vragen hebt of problemen verwacht bij het ontslag, geef lieve dit dan ook zo snel mogelijk te melden aan iemand die instaat voor uw zorg.

1.1 Ondersteuningsmogelijkheden in de thuissituatie

Het team dat voor u zorgt in het ziekenhuis, kan adviezen geven over nodige ondersteuningsvormen die uw ontslag naar huis mogelijk zouden maken.

De dienst Patiëntenbegeleiding maakt u graag wegwijs in onderstaand aanbod aan ondersteuningsmogelijkheden en in het maken van de nodige afspraken.

Thuiszorg

Indien nodig kan thuiszorg opgestart of uitgebreid worden.

Mogelijkheden zijn:

- Thuisverpleging voor persoonsverzorging (wassen, aankleden, verzorging, ...)
- Hulp in het huishouden: poetsen, wassen, strijken, koken, ...
- Gezelschapsdienst
- Klusjesdienst

Aangepast verblijf

Indien ontslag naar huis niet meer mogelijk is, dient een andere oplossing gezocht te worden. In eerste instantie zullen alle mogelijkheden voor maximale uitbreiding van de thuiszorg en mantelzorg bekeken worden.

Daarnaast worden ook andere mogelijkheden bekeken zoals een dagverblijf, een definitief verblijf of kortverblijf in een woonzorgcentrum, een verblijf in een hersteelloord.

Om dit samen met u of uw familie te kunnen doen wordt gevraagd volgende afspraken te respecteren die in samenspraak met de directie van het ziekenhuis werden gemaakt:

- Er wordt eerst en vooral ingeschreven in het woonzorgcentrum van uw voorkeur. Indien dat woonzorgcentrum een lange wachttijd heeft, wordt gevraagd om nog in 3 andere woonzorgcentra met een korte wachttijd in te schrijven. Deze woonzorgcentra worden u kenbaar gemaakt door de dienst Patiëntenbegeleiding.

De inschrijvingen gebeuren binnen een termijn van 2 weken nadat dit afgesproken werd met de dienst Patiëntenbegeleiding of door de arts gevraagd werd.

- Indien de patiënt medisch ontslagklaar is maar er is nog geen plaats in de ingeschreven woonzorgcentra en wel in een ander woonzorgcentrum in de regio Limburg, wordt deze plaats geaccepteerd tot men naar het woonzorgcentrum van voorkeur kan gaan.

Dagopvang

Een dagverzorgingscentrum biedt opvang aan ouderen die nog thuis wonen en overdag nood hebben aan verzorging en/of gezelschap. Zorgkundig en paramedisch personeel staan in voor de persoonlijke begeleiding en verzorging in de activiteiten van het dagelijkse leven. Een zinvolle dagbesteding wordt aangeboden met een gevarieerd activiteitenaanbod. Dagopvang is mogelijk van maandag tot en met vrijdag van 9 tot 16 uur. Er dient wel rekening gehouden te worden met eventuele wachtlijsten.

Kortverblijf

Een centrum voor kortverblijf biedt tijdelijk verzorging en opvang aan 65-plussers. Een oudere kan er dag en nacht verblijven voor een periode van maximaal 60 opeenvolgende dagen en maximaal 90 dagen per jaar.

De dienstverlening is er grotendeels hetzelfde als in een woonzorgcentrum.

Hersteloord

Een hersteloord is een verblijf voor personen met een tijdelijke zorgvraag en fungeert als het ware als een brug tussen het ziekenhuis en de thuissituatie om verder aan te sterken en te revalideren.

2. Ontslag naar een andere afdeling in ZOL Maas en Kempen

2.1 Revalidatie

Afdeling SP Revalidatie

Indien u herstellende bent van een orthopedische/locomotorische aandoening kan u, indien uw behandelende arts dit mogelijk acht en aangewezen vindt, verder revalideren op onze afdeling Revalidatie.

Bijvoorbeeld na een knie- of heupoperatie, na een zwaar trauma met breuken, na een amputatie,...

Belangrijke voorwaarden hiervoor zijn dat u voldoende gemotiveerd bent om te oefenen en er voldoende leerbaarheid is zodat het aangeleerde kan geoefend worden. Daarnaast moet uw medische toestand ook voldoende stabiel zijn. Hierover zal de arts oordelen.

Afdeling Geriatrie

Op deze afdeling kunnen de oudere patiënten met meerdere aandoeningen en verzwakte algemene toestand verder revali-

deren; daarnaast gebeurt hier ook de revalidatie van de patiënten die een herseninfarct hebben doorge maakt.

Op beide afdelingen is het belangrijk om zo snel mogelijk melding te maken van mogelijke problemen bij een ontslag naar huis, zodat tijdig een oplossing kan gezocht worden.

Palliatieve zorgen

Helaas wordt men soms ook geconfronteerd met ongeneeslijk ziek zijn en sterven. Op campus Maas en Kempen is er geen palliatieve eenheid maar staat er voor deze patiënten en hun familie een team ter beschikking om naast de medische zorg ook palliatieve begeleiding te geven. Indien opname op een palliatieve eenheid gewenst is, kan u dit bespreken met de behandelende arts en/of de hoofdverpleegkundige van de afdeling. Voor meer informatie, zie:

https://www.zmk.be/index/deelsites/palliatieve_zorgen.html.

3. Verzekerd in het buitenland

Als u verzekerd bent in het buitenland, kan u zich best wenden tot uw verzekeringsinstantie.



www.ZOL.be



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.facebook.com/ZOLzh



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be