

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Campus Sint-Barbara
Medisch Centrum André Dumont

ZOL MAAS EN KEMPEN



Spoed

ZOL Maas en Kempen

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara

Bessemmerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont

Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN

Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

ZOL GENK
tel. +32(0)89 80 80 80
ZOL MAAS EN KEMPEN
tel.+32(0)89 50 50 50
info@zol.be

Beste patiënt,

Deze brochure geeft u meer informatie over de werking van de dienst Spoedgevallen en probeert op een aantal veelgestelde vragen antwoord te geven.

Mocht u na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, aarzel dan niet om ze te stellen. Uw behandelend arts en/of de verpleegkundigen zijn steeds bereid om op al uw vragen te antwoorden.

INHOUDSTAFEL

1. Welkom op Spoed
2. Aanmelden op Spoedgevallen
3. Wachttijden
4. 112-oproep
5. Privacy
6. Contact

1. Welkom op Spoed

U heeft zich zojuist aangemeld op de Spoedgevallendienst van ZOL Maas en Kempen.

In deze folder vindt u informatie over de afdeling Spoedgevallen en onze manier van werken.

U kan steeds bij ons team terecht met eventuele opmerkingen en/of vragen. We zijn er om u te helpen.

Veel beterschap!

Hoofdverpleegkundige

Sabine Keymis

Medisch diensthoofd

dr. Inge Libbrecht

2. Aanmelden op Spoedgevallen

Administratie en inschrijving:

Bij aanmelding aan de ontvangstbalie zal men u vragen naar:

- uw identiteitskaart
- eventueel een verwijfsbrief van de huisarts
- documenten m.b.t. een arbeidsongeval indien van toepassing.

Enkel patiënten voor de dienst Spoedgevallen mogen zich hier aanmelden. Patiënten die voor een geplande consultatie komen of rechtstreeks voor radiologie verwezen zijn, dienen zich aan te melden aan de centrale receptie van het ziekenhuis.

Na de inschrijving zal u door een verpleegkundige van de wachtzaal naar de triageruimte of behandelingsruimte begeleid worden. Hier worden uw klachten in kaart gebracht en zal u naargelang de ernst van de klachten zo snel mogelijk gezien en geholpen worden door de verpleegkundige en de spoedarts.

Afhankelijk of er bijkomende onderzoeken noodzakelijk zijn, zal de behandeling worden opgestart en zal u indien nodig worden opgenomen.

Familieleden en bezoekers:

Om de kwaliteit te garanderen en het overzicht te bewaren, vragen we om het bezoek bij de spoedpatiënt te beperken. Om het werk van het personeel zo optimaal mogelijk te laten verlopen, vragen we echter wel dat u in de behandelingskamer blijft en dat u niet rondwandelt op de afdeling tijdens het wachten.

3. Wachttijden

De wachttijden op de Spoedgevaldienst kunnen zeer variërend zijn. Wij vragen uw begrip hiervoor. Enkele oorzaken van lange wachttijden zijn:

- Wanneer er veel patiënten tegelijkertijd zijn, zal u langer moeten wachten voordat u aan de beurt bent.
- Opvang van levensbedreigende aandoeningen krijgen absolute prioriteit in onze zorg en krijgen dus voorrang.
- Drukke op de dienst Radiologie: veel patiënten die wachten op een röntgenonderzoek, CT-scan,...
- Labo-onderzoek: houd rekening met één tot twee uur voordat deze resultaten mogelijk bekend zijn. Sommige onderzoeken vragen zelfs langere tijd om te analyseren.
- Wachten op de komst van een specialist: deze kan zich immers niet altijd onmiddellijk vrijmaken voor de Spoedgevaldienst.
- Indien u opgenomen wordt, zal de verpleegkundige een kamer voor u reserveren. Houd er

rekening mee dat in drukke periodes deze kamer niet onmiddellijk ter beschikking is. Soms zal u moeten wachten tot deze kamer beschikbaar is. Uw behandeling begint wel reeds op de Spoedgevallendienst.

Mogen we vragen om GEEN eten of drinken aan de patiënt te geven zonder overleg met de verpleegkundige. Eten of drinken geven zou kunnen betekenen dat een bepaald onderzoek of ingreep niet kan doorgaan.

4. 112-oproep

Wanneer de 112-centrale ons oproept of wanneer er hulp nodig is binnen het ziekenhuis voor een dringende interventie, verlaat een deel van onze equipe de Spoedafdeling. Wij rekenen op uw begrip voor deze situaties.

5. Privacy

Om de privacy van onze patiënten te beschermen is het absoluut verboden om de Spoedgevallendienst als doorgang te gebruiken voor bezoek aan andere afdelingen. Enkel na 20.30 uur is de Spoedafdeling de algemene ingang.

6. Contact

Tel. 089 80 48 70

Fax 089 56 12 07

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



www.ZOL.be



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.facebook.com/ZOLzh



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be