

ZOL GENK
Campus Sint-Jan
Campus Sint-Barbara
Medisch Centrum André Dumont
ZOL MAAS EN KEMPEN



Intensieve zorgen

ZOL Maas en Kempen

ZOL GENK
Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara
Bessemerstraat 478
B 3620 Lanaken
Medisch Centrum André Dumont
Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN
Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

ZOL GENK
tel. +32(0)89 80 80 80
ZOL MAAS EN KEMPEN
tel.+32(0)89 50 50 50
info@zol.be

Beste bezoeker,

Namens ons team heten wij u welkom op onze afdeling Intensieve Zorgen (IZ) - route E14. Deze complexe afdeling roept misschien veel vragen op. Met deze brochure willen we alvast een antwoord geven op een aantal vragen en willen we u wat meer vertrouwd maken met de zorgomgeving. Mocht u na het lezen van deze brochure toch nog vragen hebben, dan kan u steeds terecht bij de verpleegkundigen en de artsen. Wij helpen u graag verder.

Het team Intensieve Zorgen.

INHOUDSTAFEL

1. Bezoek	3
2. Informatie	3
3. Voorzieningen op IZ	4
4. Wat brengt u mee?	4
5. Tot slot	5

01 BEZOEK

Omdat rust voor patiënten die op Intensieve Zorgen verblijven erg belangrijk is willen we u graag het volgende vragen:

- Gelieve u aan te melden via de intercom en plaats te nemen in de wachtzaal links. De afdeling Intensieve Zorgen is niet vrij toegankelijk.

- Respecteer de bezoeken

Middagbezoek:

12.30 tot 14 uur

Avondbezoek:

18.30 tot 20 uur

- Beperk het bezoek tot maximum 3 personen tegelijkertijd op de kamer
- Bezoek van kinderen onder de 12 jaar is niet wenselijk
- Bloemen en planten zijn niet toegelaten omwille van infectiegevaar.

02 INFORMATIE

- Voor inlichtingen kan u dag en nacht telefonisch contact nemen met de verpleegkundigen op het telefoonnummer: 089 80 48 62.
- We vragen u wel om telefonisch contact te beperken tussen 08.30 en 10.30 uur omwille van de verzorging en de geplande onderzoeken.
- Om het contact tussen patiënt, familie en verantwoordelijke verpleegkundige zo vlot mogelijk te laten verlopen, vragen wij om één contactpersoon voor de patiënt aan te duiden. Dit kan veelvuldig telefoonverkeer vermijden.
- Informatie wordt enkel gegeven aan verwanten (partner, ouders, kinderen) omwille van de privacy van de patiënt. Andere personen die niet verwant zijn worden verzocht contact op te nemen met de naaste familie.
- Wenst u een gesprek met de behandelende arts, dan kan u dit melden aan de verantwoordelijke verpleegkundige, die dan een afspraak maakt.

03 VOORZIE- NINGEN OP DE INTENSIEVE ZORGEN AFDELING

- Er zijn zes één-persoons-kamers met de nodige uitrusting voor een optimale observatie en verzorging. Twee kamers hebben een sas met de mogelijkheid om als isolatie-kamer gebruikt te worden bij (mogelijke) besmette aandoeningen.
- Op alle kamers is een camera voorzien zodat de verpleegkundigen de patiënten continu visueel kunnen bewaken. De beelden worden niet opgenomen.
- Om de patiënt intensief en continu op te volgen wordt gebruikt gemaakt van monitoring. Op de monitors kan u een aantal parameters zien zoals het hartritme, de bloeddruk, de ademhaling en de zuurstofsaturatie.
- Over eventueel andere aanwezige apparatuur in de kamer kan de verpleegkundige u meer informatie geven.

04 WAT BRENGT U MEE?

- Bij de verzorging wordt gebruik gemaakt van linnen van het ziekenhuis. Wij vragen enkel om het nodige toiletgerief (zoals kam, tandenborstel en tandpasta, deodorant, scheerapparaat of scheermesje) en pantoffels mee te brengen.
- Waardevolle voorwerpen kunnen best door de familie mee naar huis genomen worden. het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies van waardevolle voorwerpen.

05 TOT SLOT

Voor ondersteuning of een luisterend oor kan u, indien gewenst, terecht bij de dienst Patiëntenbegeleiding. De verantwoordelijke verpleegkundige helpt u met een afspraak.

Bent u niet tevreden of bent u ongerust dat sommige zaken niet goed lopen, dan willen wij dat graag met u bespreken.

Indien u klachten heeft, kan u steeds terecht bij de Ombudsdienst.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



www.ZOL.be



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.facebook.com/ZOLzh



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be