

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Campus Sint-Barbara
Medisch Centrum André Dumont
ZOL MAAS EN KEMPEN



Van het ziekenhuis naar het woonzorgcentrum

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara

Bessemmerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont

Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN

Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

ZOL GENK
tel. +32(0)89 80 80 80
ZOL MAAS EN KEMPEN
tel. +32(0)89 50 50 50
info@zol.be

Beste patiënt,

Deze brochure geeft u meer informatie over de overgang van het ziekenhuis naar het woon- en zorgcentrum en tracht op een aantal veelgestelde vragen antwoord te geven.

Mocht u na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, aarzel dan niet om ze te stellen. Uw behandelende arts en/of de verpleegkundigen zijn steeds bereid om op al uw vragen te antwoorden.

INHOUDSTAFEL

1. Welkom	3
2. Wat is een woonzorgcentrum?	3
3. Hoe verloopt een aanvraag tot overstap naar WZC?	4
4. Wie gaat dat betalen?	6
5. Wat als iemand niet meer zelf kan beslissen over een overstap naar WZC?	6
6. Wat als ik een hulpmiddel nodig heb?	7
7. Attest: bewijs van inschrijving	7

01 WELKOM

Wat als een persoon na een ziekenhuisopname niet meer terug naar huis kan omwille van medische, sociale of familiale redenen? Na het doorlopen van een wachttijd kan deze terecht in een thuisvervangend milieu waar zorg op maat geboden wordt.

Deze brochure dient als handvat voor de overstap van het ziekenhuis naar een woonzorgcentrum.

Volgende punten worden toelicht:

1. Wat is een woonzorgcentrum (WZC)?
2. Hoe verloopt een aanvraag tot overstap naar WZC?
3. Wie gaat dat betalen?
4. Wat als iemand niet meer kan beslissen over een opname?
5. Wat als er een hulpmiddel nodig is?
6. Attest: bewijs van inschrijving.

02 WAT IS EEN WOONZORG-CENTRUM?

Elk woonzorgcentrum biedt een mogelijkheid tot verblijf aan ouderen die niet meer zelfstandig kunnen wonen. Dit kan gaan van personen met dementie, mobiele of zwaar zorgbehoevenden tot bedlegerige patiënten. Hierbij staan wonen, leven en zorg centraal. Specifieke mogelijkheden tot opvang in het woonzorgcentrum kunnen best in het desbetreffende woonzorgcentrum opgevraagd worden.

Sommige woonzorgcentra bieden ook een tijdelijk verblijf aan. Dit noemt men 'kortverblijf'. Hierop kan men 90 dagen per jaar een beroep doen in eenzelfde woonzorgcentrum.

In een woonzorgcentrum kunt u genieten van een totaalpakket aan:

- Medische en verpleegkundige zorgen;
- Persoonlijke verzorging;
- Onderhoud van de kamer;
- Maaltijden en dranken;
- Groepsactiviteiten;
- Individuele- of groepstherapie;
- ..

Verder kan men in een woon- en zorgcentrum een beroep doen op een kapper, pedicure en wasserij.

In een woonzorgcentrum zijn er geen vaste bezoeken. Bovendien kan een bewoner zelf de leefgroep of het woon- en zorgcentrum verlaten wanneer gewenst.

03 HOE VERLOOPT EEN AANVRAAG TOT OVERSTAP NAAR WZC?

Een ziekenhuisopname leidt soms tot een onduidelijk toekomstperspectief. Door fysieke, cognitieve of sociale problemen. Als er getwijfeld wordt of de terugkeer naar huis nog haalbaar is, wordt er door de sociaal werker of arts vaak advies gegeven aan de patiënt, familie of mantelzorger om een inschrijving te doen in minstens drie woonzorgcentra. Vaak werken woonzorgcentra met een wachtlijst voor opname. Bevraag u over de duur van de wachttijd voor de opname kan gebeuren. Bij het kiezen van een woonzorgcentrum is het belangrijk dat de patiënt en familie zich kunnen vinden in de sfeer van het woonzorgcentrum.

Indien een patiënt reeds preventief ingeschreven is, vragen we om de inschrijving op de dringende wachtlijst om te laten zetten.

Als het tijdens de opname echter duidelijk wordt dat een patiënt niet meer in staat zal zijn om terug te keren naar het thuismilieu, moeten we vaak snel een kamer in een woonzorgcentrum vinden.

Als patiënten geen acute medische problemen meer stellen, is een ziekenhuisopname in principe niet langer nodig.

Het is echter de bedoeling dat de patiënt verhuist naar het woonzorgcentrum dat als eerste een kamer ter beschikking heeft of naar een kortverblijf in afwachting van een kamer voor vast verblijf. Dit neemt niet weg dat de patiënt later nog kan verhuizen naar een ander woonzorgcentrum mits een opzegtermijn.

Om een inschrijving in een woonzorgcentrum vast te leggen, maakt u eerst een afspraak bij het desbetreffende woonzorgcentrum. Daarbij heeft ieder woonzorgcentra een eigen opnamebeleid. U neemt best rechtstreeks contact op om meer informatie te bekomen over de regelingen rond een opname.

Wat meenemen voor inschrijving in een WZC

- Identiteitskaart van de betrokkene.
- Klever van de mutualiteit.
- Attest: bewijs van inschrijving (zie bijlage brochure).

- Eventueel: diagnostisch bilan bij dementie.

Verpleegkundig/medisch attest

De sociaal werker zal de KATZ-schaal aan het desbetreffende woon- en zorgcentrum bezorgen. De KATZ-schaal is een evaluatiescore die de afhankelijkheidsgraad van de patiënt aangeeft op vlak van: wassen, kleden, mobiliteit, toiletbezoek, continëntie, eten en cognitie. Eventuele andere documenten zoals diagnose dementie, MMSE score of andere gedragsnoden worden door de sociaal werker aan het woon- en zorgcentrum bezorgd.

Het medisch attest dat het woon- en zorgcentrum vraagt, wordt meegegeven bij ontslag uit het ziekenhuis of kan ingevuld worden door de huisarts.

Lijst van WZC bij u in de buurt

- Info via de dienst Patiëntenbegeleiding ZOL (tel. 089 32 16 50 of K 0.05)

04 WIE GAAT DAT BETALEN?

Aan een verblijf in een woon- en zorgcentrum zijn er kosten verbonden. Iedereen heeft recht op informatie over de financiële gevolgen van deze opname. Als iemand niet beschikt over de nodige middelen om de opname te betalen, bestaan er twee mogelijkheden. Enerzijds kunnen de kinderen zich borgstellen. Anderzijds kan een maatschappelijk werker van het OCMW een financieel onderzoek doen. Die gaat na hoeveel inkomsten, spaargelden en andere middelen er zijn en onderzoekt of financiële ondersteuning mogelijk is. Het OCMW kan zich ook beroepen op de onderhoudsplicht van de kinderen.

05 WAT ALS IEMAND NIET MEER ZELF KAN BESLISSEN OVER EEN OVERSTAP NAAR EEN WZC?

Soms twijfelt de familie, mantelzorger of hulpverlener aan de mogelijkheden van de patiënt t.a.v. het beheer van de financiën of het nemen van beslissingen. Hierover kan een psychiater of specialist uitsluitsel geven. Indien deze situatie zich stelt, kan een sociaal werker van het ziekenhuis informatie geven over de bestaande beschermingsmaatregel.

06 WAT ALS ER EEN HULPMIDDEL NODIG IS?

Indien aangewezen kunnen hulpmiddelen zoals een loophulpmiddel of Pulman pantoffels op de afdeling tijdens de opname in het ziekenhuis aangevraagd en geleverd worden.

Wanneer er een rolstoel nodig is maar de fysieke conditie van de betrokkene nog niet stabiel is, is het aangewezen dat een rolstoel/re-assist besteld wordt via de ergotherapeut in het woonzorgcentrum. Het voorschrift voor deze aanvraag kan door de arts die verbonden is aan het woonzorgcentrum ondertekend worden.

Bij vragen over andere hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld een anti-decubituskussen voor in de rolstoel, aangepast bestek of drinkbekers kan u steeds terecht bij de ergotherapeut van het woonzorgcentrum.

Het woonzorgcentrum kan ook een uitleen- of huursysteem hebben wat betreft hulpmiddelen. Vraag zeker even na bij uw desbetreffende woonzorgcentrum.

Bij de overgang van de thuissituatie naar een woonzorgsetting kan u de betrokkene helpen door aandacht te geven aan de onderstaande punten:

- Breng (indien toegelaten) eigen meubels / spullen mee om de kamer in te richten;
- Breng foto's / albums mee van familie, huisdieren,...
- Zorg voor een zichtbare kalender / klok;
- Zinvolle tijdsbesteding afhankelijk van de interesse van uw familielid: boeken, woordzoekers, kruiswoordraadsels, muziek, breigerief,...

07 ATTEST: BEWIJS VAN INSCHRIJVING

ATTEST: BEWIJS VAN INSCHRIJVING

Naam + Voornaam
Adres
Geboortedatum: / /

Hierbij verklaar ik,
....., dat de familie van bovenvermelde persoon zich bij ons woonzorg-
centrum
heeft aangemeld om informatie m.b.t. onze woonzorgcentrum in te win-
nen en betrokkene effectief ingeschreven heeft als kandidaat-bewoner.

Handtekening:

Datum:/...../.....

Stempel van het woonzorgcentrum

ATTEST: BEWIJS VAN INSCHRIJVING

Naam + Voornaam
Adres
Geboortedatum: / /

Hierbij verklaar ik,
..., dat de familie van bovenvermelde persoon zich bij ons woonzorgcentrum heeft aangemeld om informatie m.b.t. onze woonzorgcentrum in te winnen en betrokkene effectief ingeschreven heeft als kandidaat-bewoner.

Handtekening:

Datum:/...../.....

Stempel van de woonzorgcentrum

ATTEST: BEWIJS VAN INSCHRIJVING

Naam + Voornaam
Adres
Geboortedatum: / /

Hierbij verklaar ik,
....., dat de familie van bovenvermelde persoon zich bij ons woonzorg-
centrum heeft aangemeld
om informatie m.b.t. onze woonzorgcentrum in te winnen en betrokkene
effectief ingeschreven heeft als kandidaat-bewoner.

Handtekening:

Datum:/...../.....

Stempel van de woonzorgcentrum

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



www.ZOL.be



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.facebook.com/ZOLzh



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be