

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Campus Sint-Barbara
Medisch Centrum André Dumont
ZOL MAAS EN KEMPEN



Afdeling B3.00 en B3.50

Orthopedie

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara

Bessemmerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont

Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN

Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

ZOL GENK
tel. +32(0)89 80 80 80
ZOL MAAS EN KEMPEN
tel.+32(0)89 50 50 50
info@zol.be

Geachte mevrouw
Geachte heer

U bent opgenomen in het Ziekenhuis Oost-Limburg op de verpleegafdeling B3.00 en B3.50, campus Sint-Jan te Genk. Graag willen we u informeren over de dagindeling, over welke artsen hier werken, wanneer ze hun zaalronde doen, enz.

Indien er, na het lezen van deze brochure, nog vragen zijn, aarzel dan niet om naar de verpleegkundigen of de artsen toe te stappen. Zij helpen u graag verder.

Met vriendelijke groeten

Het medisch en verpleegkundig-
paramedisch team

INHOUDSTAFEL

1. Voorstelling van de afdeling	3
2. Een opname	5
3. Broodmaaltijden	8
4. Dagindeling	8
5. Pijn	10
6. Meest voorkomende ingrepen	12
7. Zaalronde artsen	13
8. Ontslag uit het ziekenhuis	14
9. Contact	15

01 VOORSTELLING VAN DE AFDELING

B3.00 en B3.50 zijn afdelingen waar patiënten met orthopedische aandoeningen gehospitaliseerd worden.

Om onze afdelingen te bereiken volgt u de bruine pijlen met vermelding **B** tot op de **3de** verdieping. Het orthopedieplatform B3.00 en B3.50 bestaat uit twee heeledkundige afdelingen met als specialiteit orthopedie. Het zijn 2 spiegelafdelingen waarbij elke afdeling beschikt over 11 gemeenschappelijke en 6 eenpersoonskamers. Het type kamer kan u vrij kiezen; bij opname tekent u een formulier waarop uw keuze vermeld staat. U moet er wel rekening mee houden dat een eenpersoonskamer niet altijd beschikbaar is op het moment van opname.

Vanaf het moment dat u voldoende hersteld bent om weer naar huis te gaan, komt u in aanmerking voor uw ontslag uit het ziekenhuis. Op de raadpleging werd u reeds verteld hoeveel nachten u ongeveer dient te blijven. Het richtuur voor ontslag is 11 uur. Als u pas later afgehaald kan worden,

is er een aangename lounge-ruimte waar u even kan wachten. Denk ook aan de documenten die ingevuld moeten worden bij ontslag (bv. verzekeringsdocumenten, documenten van de mutualiteit, van uw werkgever of van kort verlet voor uw begeleiding...).

Het team van artsen, de hoofdverpleegkundige, verpleegkundigen, zorgkundigen en logistiek assistenten van B3.00 en B3.50 staan graag tot uw beschikking. Voor specifieke problemen kan u steeds terecht bij tal van therapeuten en andere medewerkers zoals diëtisten, ergotherapeuten, kinesitherapeuten, sociaal werkers...

1.1 Artsen Orthopedie

- Dr. L. Anné
- Dr. P. Caekebeke
- Prof. dr. K. Corten
- Dr. R. Driesen
- Dr. J. Duerinckx
- Dr. B. Molenaers
- Dr. E. Neven
- Dr. J. Oosterbosch
- Dr. F. Robijns
- Dr. J. Truijten
- dr. Frans-Jozef Vandeputte

- Dr. L. Vanlommel
- Dr. H. Welters
- Dr. J. Wierinckx
- Dr. R. Witvrouw
- Dr. assistenten Orthopedie

Zorgkundigen

Een zorgkundige werkt onder toezicht van een verpleegkundige, ze voeren gedelegeerde verpleegkundige activiteiten uit, maar mag ook taken van verzorgende (ondersteunend, logistieke taken) uitvoeren.

Het verpleegkundig team

Het verpleegkundig en verzorgend team staat onder leiding van hoofdverpleegkundige Patrick Dobbels (B3.50) en hoofdverpleegkundige Joris Clerix (B3.00). Elke voor- en namiddag wordt u toevertrouwd aan een verpleegkundige. Aan de balie hangt een bord, hier kan u terugvinden welke verpleegkundige verantwoordelijk is voor uw verzorging. Hij of zij staat samen met collega's in voor uw verzorging. Hij of zij is ook de tussenpersoon tussen u, de arts en andere medewerkers. Bij eventuele vragen of problemen in

verband met de verzorging kunt u hem of haar altijd contacteren.

Logistiek assistenten

De logistiek assistenten staan in voor de bedeling van de maaltijden. Zij komen dagelijks bij u langs om uw menukeuze op te vragen. Verder voeren de logistiek assistenten ook tal van ondersteunende taken uit.

Kinesitherapeut

Gedurende uw verblijf op de afdeling is de kans groot dat de kinesitherapeut bij u zal langskomen. Zij komen u helpen met bewegingsoefeningen.

Ergotherapeut

Door middel van doelgerichte acties trachten de ergotherapeuten uw functioneren bij allerlei dagelijkse activiteiten te trainen. De ergotherapeut geeft u tips om de activiteiten van het dagelijkse leven te vergemakkelijken.

02 EEN OPNAME

Dienst patiëntenbegeleiding

(sociaal werkers en intercultureel bemiddelaars)

Tussen 8 en 16.30 uur is er tijdens de weekdays altijd een sociaal werker aanwezig. Bij eventuele sociale problemen in verband met opname, ontslag, opvang,... kunt u een beroep doen op hen.

In geval van een taalprobleem kan u via de verpleegkundige een beroep doen op een intercultureel bemiddelaar (tolk).

Het is belangrijk problemen van deze aard zo snel mogelijk, en liefst al bij het moment van opname in het ziekenhuis, te melden.

Diëtist

Indien nodig zal de diëtist u bezoeken.

Studenten

Onze afdelingen zijn ook een stageplaats voor studenten verpleegkunde, kinesithérapie en ergotherapie. Zij worden onder professionele begeleiding opgeleid en werken mee tijdens de dagelijkse zorgen op de afdeling.

Een opname op de afdelingen B3.00 of B3.50 kan zowel gepland als niet-gepland (een spoedopname) zijn.

Bij een geplande opname meldt u zich in de hal van het ziekenhuis aan het onthaal. Daar gebeurt de inschrijving, waarna u naar de afdeling komt.

Bij een spoedopname of niet-geplande opname komt u eerst op de spoedgevallendienst aan. U wordt daar ingeschreven en, na onderzoek en eventuele 1e zorgen, naar de afdeling gebracht.

Wanneer u opgenomen wordt op de afdeling krijgt u een identificatiebandje rond uw pols met uw persoonlijke gegevens; kijk even na of deze gegevens juist zijn. Gelieve dit bandje niet uit te doen gedurende de opname. Zo is het voor alle ziekenhuismedewerkers die betrokken zijn bij uw verzorging, mogelijk om uw identiteit te controleren en misverstanden te voorkomen.

Op de afdelingen B3.00 of B3.50 zal de opnameverpleegkundige u

verder opvangen en u de nodige uitleg geven.

2.1 Opname

- Het is niet altijd mogelijk een privékamer ter beschikking te stellen, ook al heeft u hier op voorhand naar gevraagd. Er zijn maar een beperkt aantal privékamers en sommige patiënten dienen om medische redenen op een privékamer gehospitaliseerd te worden.
- Bij een opname raden we u aan om **geen waardevolle voorwerpen** mee te brengen. Mocht u deze toch bij zich hebben, dan bergt u deze voorwerpen best op in uw kast met slot. De sleutel neemt u mee of geeft u af aan de verpleegkundige. Toch is het beter om waardevolle voorwerpen aan een familielid te geven. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor diefstal.
- Als u thuis medicatie neemt, brengt u deze mee (liefst in de originele verpakking), samen met een overzicht van de tijdstippen en de dosis die u neemt en geeft u deze af aan de verantwoordelijke verpleeg-

kundige. Uw thuismedicatie wordt bewaard tot het moment van ontslag.

- Verzekeringspapieren, afwezigheidsattesten en dergelijke brengt u mee naar het ziekenhuis. Noteer hier duidelijk uw naam en voornaam op. Geef deze af bij het begin van de opname, zo kan de arts deze tijdig invullen. Vergeet ook niet uw identiteitskaart mee te brengen.
- Omwille van praktische redenen vragen we u gemakkelijke kleding of nachtkledij aan te trekken. Dit is gemakkelijker bij eventuele onderzoeken of ingrepen.
- Gesloten schoeisel is aan te bevelen om het valrisico te beperken.
- Breng voldoende handdoeken, washandjes en wasgerief mee. Toiletgerief (tandenborstel, tandpasta, scheergerief, kam) dient u ook te voorzien.

Als u overdag de dienst wil verlaten om naar de hal of het cafetaria te gaan, kan u best even de verantwoordelijke verpleegkundige op de hoogte brengen. Zij of

hij zal u zeggen of dit mogelijk is of niet. Na 22 uur verwachten we dat alle patiënten op de kamer zijn en blijven. Wanneer u 's nachts de dienst wil verlaten, vraagt u steeds eerst aan de nachtverpleegkundige om toelating. U blijft best ook op de kamer als de dokters of de verpleegkundigen hun zaalronde doen.

In de gang is er een drankfonteinje waar er steeds water vrij beschikbaar is.

Op de afdeling wordt niet gerookt. Er is een rookruimte buiten het ziekenhuis nabij de inkomhal.

Houd het rustig op de afdeling, maak niet te veel lawaai. Bezoekende kinderen blijven bij voorkeur onder begeleiding op de kamer. Wij willen rekening houden met de rust en het comfort van al onze patiënten.

De artsen, de hoofdverpleegkundige en alle medewerkers op de afdeling zullen uw vragen steeds zo goed mogelijk proberen te beantwoorden of u doorverwijzen

naar iemand die u kan verder helpen.

Bezoeken op B3.00 en B3.50

Dagelijks van 11u30 tot 20 uur

Als het echt niet mogelijk is om tussen deze uren te komen, kan dit met de verantwoordelijke verpleegkundige worden besproken. Hij of zij zal in de mate van het mogelijke samen met u een oplossing zoeken.

We vragen om deze bezoeken te respecteren opdat patiënten ook de nodige rust krijgen. Tijdens het verzorgen van de patiënten wordt gevraagd de kamer even te verlaten, ook tijdens de bezoeken.

2.2 Internet/ telefonie

Bij uw opname krijgt u een telefooncode om de telefoon op de kamer te gebruiken. Het gebruik van uw gsm is ook toegestaan. Voor wifi is het niet meer nodig om een code in te geven.

03 BROODMAAL- TIJDEN

Met een heuse koelkast op wiel-
tjes bezorgen we onze brood-
maaltijden. We hebben een groot
assortiment aan producten waar-
uit u bij het ontbijt en middagmaal
kan kiezen. U kan dit assortiment
raadplegen in het menuboekje.

Onze broodmaaltijden worden
geserveerd van 8 tot 9 uur en
van 11.30 tot 12.30 uur. Neem
op voorhand even de tijd om uw
keuze te bepalen.

U mag uw keuze mondeling
doorgeven aan onze collega die
de maaltijden komt noteren.
Ondervindt u moeilijkheden bij
het doorgeven van uw keuze?
Laat een familielid of kennis dan
in het menuboekje aanduiden
wat u graag eet. Het team maakt
dan een keuze gebaseerd op uw
voorkeuren.

Als u een dieet volgt, krijgt u een
aangepast aanbod.

04 DAGINDELING

6.45 - 7 uur

- Overdrachtsmoment voor de verpleegkundigen

7 - 9 uur

- Goedemorgen
- Medicatiebedeling
- Parametercontrole (bloeddruk, pols, temperatuur, ...)
- Eventueel een bloedafname, afname van een urinestaal, ...

Tussen 7.45 en 18 uur

- Patiënten worden vervoerd naar onderzoeken en kinesithherapie

8 - 9 uur

- Ontbijtbedeling (behalve indien u nuchter moet blijven voor een onderzoek of ingreep)

8 - 11.30 uur

- Hulp bij de dagelijkse hygiënische zorgen
- Wondzorg
- Bedopschik
- Kinesithherapie en ergotherapie
- Onderzoeken
- Operaties

11.30 uur

- Middageten (behalve indien u nuchter moet blijven voor een onderzoek of ingreep)
- Medicatiebedeling

13.30 - 14.15 uur

- Overdrachtsmoment voor de verpleegkundigen

14.15 - 16.45 uur

- Namiddagronde
- Parametercontrole (bloeddruk, pols, temperatuur, ...)
- Medicatiebedeling
- Nodige verzorging en onderzoeken
- Operaties

17.15 - 18 uur

- Avondeten

18 - 19 uur

- De verpleegkundigen maken de planning van onderzoeken en zorgen op voor de volgende 24 uur

19.30 - 21.45 uur

- Avondronde
- Parametercontrole (bloeddruk, pols, temperatuur, ...)
- Medicatiebedeling
- Toediening van de nodige zorgen
- Eventuele informatie over de onderzoeken die de volgende dag zullen plaatsvinden

- Voorbereiden van de nacht

21.45 - 22 uur

- Overdrachtsmoment voor de verpleegkundigen

22 - 7 uur

- Goede nacht!
- De nachtverpleegkundige komt geregeld een kijkje nemen om te zien of alles in orde is en helpt u wanneer nodig

Nota

Deze dagindeling is slechts een overzicht en een leidraad. Er kunnen zich steeds omstandigheden voordoen waardoor afwijkingen kunnen voorkomen.

We vragen hiervoor om uw begrip!

05 **PIJN**

Waarom de pijn opvolgen?

De kans op herstel is groter als u minder pijn heeft: de wonden genezen sneller, u loopt minder risico op complicaties en eventuele revalidatie gaat vlotter. Om deze reden wordt uw pijn dagelijks gemeten.

Hoe bevragen van pijn?

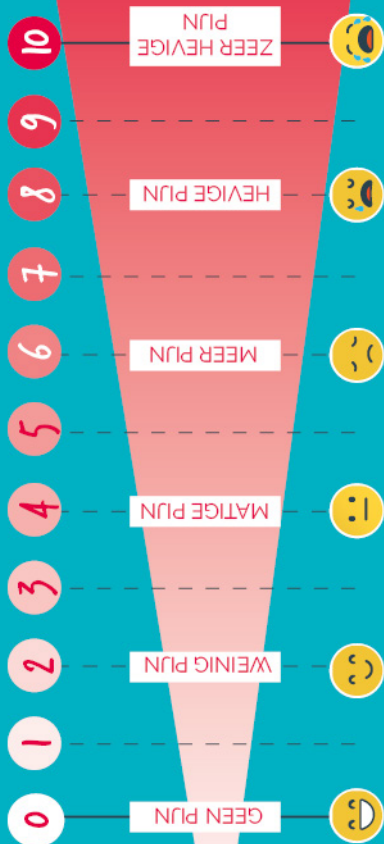
- De verpleegkundige zal u vragen uw pijn uit te drukken in een cijfer van 1 tot 10, waarbij 0 geen pijn betekent en 10 de ergste pijn die u ooit gehad heeft.
- De pijnscore wordt minimaal 2x per dag bevraagd.
- De tekening kan u helpen uw pijnscore een cijfer te geven. U kan nooit een verkeerde pijnscore geven, het gaat om de pijn die u zelf ervaart.

Mogelijke acties?

Vanaf een score van 4 wordt uw pijn behandeld: dit kan met medicatie, maar ook met ijs, verandering van houding,... Indien nodig wordt de arts gecontacteerd om extra pijnbestrijding te bepalen.

HOE ERG IS JE PIJN?

Geef je pijn een score



06 MEEST VOORKOMENDE INGREPEN

6.1 Totale heupprothese

Er wordt voor een totale heupprothese gekozen wanneer er duidelijke schade van het kraakbeen zichtbaar is. Dit is meestal duidelijk op de röntgenfoto. Daarnaast moet de patiënt door de pijn en de bewegingsbeperking belemmerd worden in zijn dagelijks leven.

Door het heupgewricht te vervangen door een prothese zal de pijn verdwijnen en kan de bewegingsbeperking opgeheven worden.

De gemiddelde verblijfsduur van deze ingreep is 2 dagen.

Voor meer informatie zie brochure heupprothese.

6.2 Totale knieprothese

Alvorens beslist wordt om een totale knieprothese te plaatsen, wordt de patiënt doorgaans eerst maximaal conservatief behandeld. Hierbij kan aanpassingen van de activiteiten, het gebruik van externe steun, het dragen van een brace/bandage, per orale inname van pijnstillers en/of insputingen

met corticoïden/natriumhyaluronzuur worden overwogen.

Wanneer maximale conservatieve therapie geen effect meer heeft en de radiografische opnamen een beeld van gevorderde artrose tonen, kan in samenspraak met u beslist worden om over te gaan tot het plaatsen van een totale knieprothese.

De gemiddelde verblijfsduur van deze ingreep is 4 dagen.

Voor meer informatie zie brochure knieprothese.

6.3 Arthroscopische schouderoperatie

Deze ingreep wordt gedaan wanneer er sprake is van een:

- inklemming
- scheuren in de cuff
- artrose van de AC-gewricht
- inkorten sleutelbeen
- acromioplastie of schouderdecompressie

De gemiddelde verblijfsduur van deze ingreep is 1 dag.

07 ZAALRONDE ARTSEN

Voor meer informatie zie brochure schouderoperatie (arthroscopisch).

6.4 Spoedopnames

- Heupfractuur
- Polsfractuur
- Enkelfractuur
- Traumapatiënten
- ...

De **orthopedische chirurgen** of hun assistent komen dagelijks bij u langs.

De arts volgt uw gezondheids-toestand op en samen met het verplegend team worden de nodige onderzoeken of interventies geregeld. Uit de resultaten zal de arts een diagnose stellen of het verdere verloop van uw behandeling aanpassen. In het weekend of op feestdagen is er steeds een arts van wacht beschikbaar.

Laat tijdig de nodige documenten invullen (werkverlet, verzekering, ..)

08 ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS

Uw behandelende arts zal u reeds op de raadpleging laten weten wat de gemiddelde verblijfsduur gaat zijn.

U krijgt een ontslagbrief mee die u best zo snel mogelijk aan uw huisarts bezorgd. Er wordt ook elektronisch een ontslagbrief opgestuurd naar uw huisarts, hier wordt u van op de hoogte gesteld door de behandelende arts. Verdere uitleg, specifieke mededelingen, instructies en voorschriften krijgt u van de verpleegkundige. Indien nodig leggen wij al een afspraak vast voor een volgende raadpleging.

Men kan u vragen om te wachten in de lounge-ruimte als u niet tijdig afgehaald kan worden. U kan hier in comfortabele zetels of stoelen wachten op uw familielid of chauffeur.

Persoonlijke thuismedicatie die afgegeven is, krijgt u terug. Geef ons een seintje mochten we dit vergeten.

Bij sociale problematiek zal de sociaal werker u de nodige ontslagformulieren meegeven. Eventueel zal er voorafgaand een ontslaggesprek plaatsvinden met de sociaal werker, indien nodig in het bijzijn van uw arts of anderen.

Wanneer u alles hebt gekregen van de arts of verpleegkundige mag u de dienst verlaten. Geef wel eerst een seintje aan de verantwoordelijke verpleegkundige als u vertrekt.

Ten slotte hopen we dat uw verblijf op B3.00 en/of B3.50 voldoet aan uw verwachtingen en wensen we u een behouden thuiskomst en een goed herstel.

09 CONTACT

ZOL Genk
Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
3600 GENK
tel. 089 32 50 50

Afdeling B3.00

- Verpleegafdeling, tel. 089 32 62 46
- Hoofdverpleegkundige,
- tel. 089 32 62 42

Afdeling B3.50

- Verpleegafdeling, tel. 089 32 62 26
- Hoofdverpleegkundige, tel. 089 32 62 22

Patiëntenbegeleiding

tel. 089 32 16 65 - tel. 089 32 16 57

Raadpleging Orthopedie

tel. 089 32 61 01

Intensieve zorgen 1

tel. 089 32 53 80

Intensieve zorgen 2

tel. 089 32 53 60

Bezoeken op Intensieve zorgen
1 en 2:

13.00 - 13.30 uur

19.00 - 19.30 uur

Het bezoek op de dienst Intensieve Zorgen is beperkt tot 2 personen per keer; kinderen onder de 12 jaar zijn niet toegelaten.



www.ZOL.be



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.facebook.com/ZOLzh



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be