

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Campus Sint-Barbara
Medisch Centrum André Dumont
ZOL MAAS EN KEMPEN



Assistentiehonden

ZOL GENK

Campus Sint-Jan
Synaps Park 1
B 3600 Genk

Campus Sint-Barbara

Bessemmerstraat 478
B 3620 Lanaken

Medisch Centrum André Dumont

Stalenstraat 2a
B 3600 Genk

ZOL MAAS EN KEMPEN

Diestersteenweg 425
B 3680 Maaseik

ZOL GENK
tel. +32(0)89 80 80 80
ZOL MAAS EN KEMPEN
tel.+32(0)89 50 50 50
info@zol.be

Welkom,

Aan de aanwezigheid van dieren in het ziekenhuis zijn steeds risico's verbonden, zoals:

- verwondingen: beten, schrammen, krabletsels, ...
- allergie- en infectierisico
- angst voor dieren

Omwille van deze risico's zijn dieren niet toegelaten in het ziekenhuis.

Voor assistentiehonden geldt echter een uitzondering, mits naleving van een aantal voorwaarden om de veiligheid van patiënten en medewerkers te bewaken.

Heeft u vragen of opmerkingen bij deze brochure?

Geef ons gerust een seintje!

Team Ziekenhuishygiëne
T 089 32 15 32
ziekenhuishygiene@zol.be

Inhoudsverantwoordelijke: dr. E. Oris (Ziekenhuishygiënist) | Mei 2026

INHOUDSTAFEL

1. Assistentiehonden	3
1.1 Assistentiehonden hebben toegang tot:	
1.2 Assistentiehonden hebben GEEN toegang tot:	
2. Algemene richtlijnen	3
3. Praktische afspraken	4
3.1 Komt u op raadpleging?	
3.2 Komt u op bezoek?	
3.3 Wordt u opgenomen in het ziekenhuis?	
4. Referenties	5

01 ASSISTENTIE- HONDEN

1.1 Assistentiehonden hebben toegang tot:

- Inkomhal
- Cafetaria
- Raadpleging/consultatieruimte
- Toegelaten afdelingen
- Uw eenpersoonskamer

1.2 Assistentiehonden hebben GEEN toegang tot:

- Afdelingen voor intensieve zorgverlening Intensieve Zorgen (GIZ), Medium Care (GMC), Hartbewaking (GHB), Intensieve Zorgen Neonatologie (GNIC), Intensieve Zorgen Materniteit (GMIC)
- Lokalen en/of ruimtes bestemd voor ingrijpende onderzoeken en behandelingen: Operatiekwartier, Ontwakingsruimten, Verloskamer, Hartcatheterisatie, Endoscopiezaal, Onco-hematologie en Hemodialyse
- Isolatiekamers

02 ALGEMENE RICHTLIJNEN

Voor een vlot en veilig bezoek aan het ziekenhuis, zijn er enkele richtlijnen voor de assistentiehond:

- Assistentiehonden moeten steeds herkenbaar zijn.
- Assistentiehonden mogen niet vrij rondlopen. Ze zijn steeds aangelijnd en bewaakt.
- Verplaatsingen binnen het ziekenhuis gebeuren steeds via de kortste route.
- De begeleider van een assistentiehond kan steeds zijn certificaat tonen.
- ZOL-medewerkers mogen niet in direct contact komen met de assistentiehond.
- De begeleider is steeds aansprakelijk voor het gedrag van zijn assistentiehond.

03 PRAKTISCHE AFSPRAKEN

3.1 Komt u op raadpleging?

Meld u aan bij de onthaalbalie. De onthaalmedewerker stuurt u rechtstreeks naar de betrokken afdeling. De assistentiehond mag u vergezellen naar de raadpleging. Indien er bepaalde ingrijpende onderzoeken of behandelingen plaatsvinden tijdens de raadpleging, is de aanwezigheid van de assistentiehond verboden.

3.2 Komt u op bezoek?

Meld u aan bij de onthaalbalie. De onthaalmedewerker neemt contact op met de betrokken eenheid en toont u de kortste route naar de afdeling. De assistentiehond mag u naar de afdeling vergezellen.

Als de patiënt in een gemeenschappelijke kamer ligt, dan wordt dit best besproken met de verantwoordelijke verpleegkundige. Indien de patiënt op een afdeling voor intensieve zorgen verblijft, of als zijn gezondheidstoestand het niet toelaat, dan mag de assistentiehond de kamer niet betreden. U laat de hond best onder begeleiding van familie of vrienden.

3.3 Wordt u opgenomen in het ziekenhuis?

Als het gaat om een geplande opname, vermeldt u best bij de planning dat een assistentiehond u vergezelt. Er wordt u gevraagd om contactgegevens van een familielid of kennis door te geven die voor uw hond kan zorgen wanneer u weg bent voor een operatie of onderzoek. U, een familielid of kennis staat in voor de opvang en de verzorging van de hond tijdens uw opname.

Uw hond kan tijdens een opname bij u blijven op enkele voorwaarden:

- Opname op een eenpersoonskamer.
- De hond is steeds bewaakt. Als u weg bent voor een behandeling, dan bewaakt een familielid of kennis de hond op uw kamer of thuis.
- U of een bekende staat in voor de hygiënische zorgen van de hond.

04 REFERENTIES

- U leidt de hond via de kortste route naar buiten.
- De deur van uw kamer blijft gesloten.
- De assistentiehond krijgt, bij voorkeur, droge brokken tijdens uw verblijf.
- Hoge gezondheidsraad (2005). Advies van de HGR betreffende de mogelijkheid om gezelschapsdieren toegang te verlenen tot de verzorgingsinstellingen vermeld in beide resoluties, en over de al dan niet heilzame effecten ervan op de gezondheid van de patiënten HGR n° 8133. P 1-7.
- Association for Professionals in Infection Control and Epidemiology (APIC).
- Decreet van 20 maart 2009 houdende de toegankelijkheid van publieke plaatsen voor personen met een assistentiehond.
- Decreet van 28 juni 2013 houdende de wijzigingen van diverse bepalingen van het decreet van 20 maart 2009 betreffende de toegankelijkheid van publieke plaatsen voor personen met een assistentiehond.
- Anti-discriminatiewet 25 februari 2005 (woefkesdecreet).
- Advies HGR: 18 oktober 2004.

Heeft u vragen of opmer-

kingen bij deze brochure?

Geef ons gerust een seintje!

Team Ziekenhuishygiëne

T 089 32 15 32

ziekenhuishygiene@zol.be

NOTITIES

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



www.ZOL.be



www.twitter.com/ZOLziekenhuis



www.facebook.com/ZOLzh



www.youtube.com/user/ZOLziekenhuis

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.zol.be

Raadpleeg online uw medisch dossier via www.mijnzol.be